

Reparatur Auftrag

Name, Vorname: _____
 Straße und Haus-Nr.: _____
 PLZ und Wohnort: _____
 Rückrufnummer: _____
 E-Mail-Adresse: _____
 Gerät: _____ Farbe: _____
 IMEI Nr.: _____ Gerät zurückgesetzt: Ja Nein
 Sturzschaden (Datum: _____) Akkudefekt (Kapazität: _____)
 Fehlerbeschreibung: _____
 Garantiebeleg / Kaufbeleg liegt bei: Ja Nein
 Datum: _____ Bearbeiter/-in: _____

***Gebrauchsspuren:**

Vorne Hinten

Gerätecode: Der Entspercode wird nicht zwingend zur Reparatur benötigt. Wenn Sie uns diesen nicht mitteilen können wir keine vollständige Eingangs- und Ausgangsprüfung vollziehen. Somit können Folgefehler im Nachgang nicht als Reklamation anerkannt werden.

Bitte um Kostenvoranschlag	24,95 €	<small>Gutachten, Überprüfungen, Befundungen und Kostenvoranschläge sind kostenpflichtig. Bei Abschluss einer Reparatur entfällt die Pauschale</small>
Reparatur freigegeben bis:	_____ €	<small>zzgl. Versand</small>
Neue Panzerglasfolie inkl. Montage	20-30 €	<small>Modellabhängig</small>
Versand Päckchen	4,50 €	
Expressversand	15 €	<small>inkl. Versicherung bis 500 €</small>

Versicherung: Ist das Gerät versichert: Ja Nein Versicherer: _____
 Versicherungsnummer: _____

Leihgerät: Es wird ein Leihgerät an den Kunden ausgegeben: Ja Nein Leihgeräterückgabe am: _____
 Gerät: _____ IMEI Nr.: _____ Zubehör: _____

Reparaturbedingungen: Durch meine Unterschrift bestätige ich, dass nur oben genanntes Gerät/Zubehör beim Händler verblieben ist. Mir ist bewusst, dass durch jeglichen Fremdeingriff, ob Mechanisch (Sturz, Beschädigung) oder Software anderer, zum Erlöschen der Garantie und der Gewährleistung des Herstellers und Händlers führen. Mir ist bekannt, dass Daten, die auf meinem Mobiltelefon gespeichert sind, verloren gehen können. (bei manchen Reparaturen wird eine neue Software aufgespielt und hierbei werden sämtliche Daten gelöscht). Es wird keinerlei Haftung für eventuellen Datenverlust übernommen! Wir empfehlen in jedem Fall eine Datensicherung durch den Kunden. Erst nach Annahme des Geräts kann ein genauer Kostenvoranschlag (KV) gemacht werden. Im Falle einer Absage der Reparatur, wird eine KV-Pauschale von 24,95 € in Rechnung gestellt. Wird das Gerät zum KV Preis repariert, entfällt die KV-Pauschale. Bei Schäden die durch Fremdeingriff, Druck, Stoßschaden, Flüssigkeit oder unsachgemäße Handhabung entstanden sind, wird die Garantie- oder Gewährleistungsreparatur abgelehnt. Sollte es bei einer kostenpflichtigen Reparatur zu erhöhten Kosten kommen (z.B. durch weitere Fehler, welche vorher nicht festgestellt wurden) und wir die dafür nötige Reparatur nicht durchführen sollen, wird eine Bearbeitungspauschale von 29,95 € in Rechnung gestellt. Diese Bearbeitungspauschale gilt auch für die Abwicklung von Versicherungsfällen, bei denen es zu keiner Reparatur oder Neukauf durch DISATEL Kommunikations GmbH & Co. KG kommt. Bei Flüssigkeitsschäden welche wir kostenpflichtig reparieren sollen, wird in jedem Fall eine Servicepauschale in Höhe von 39,95 € bei Smartphones und 59,95 € bei Tablets berechnet. Diese dient der professionellen Reinigung der Bauteile, ohne Garantie auf Erfolg. Erst dann kann ein etwaiger Schaden bewertet werden. Eine durch den Hersteller gewährleistete IP Zertifizierung bzw. Dichtigkeitsszusage, kann durch die Reparatur und den Eingriff am Gerät, nicht wiederhergestellt werden. Folgeschäden die aufgrund von Eindringen von Staub oder Wasser entstehen, fallen nicht unter die Gewährleistung. Die Ausgabe des Reparierten Gerätes erfolgt erst nach vollständiger Zahlung, entweder in Bar vor Ort oder im Vorfeld der Abholung per Überweisung, durch den Kunden. Sonderhinweis für Glasreparaturen bei vollflächig verklebten Displays: Durch den Sturz kann auch der Bildschirm Beschädigungen (z.B. Haarrisse) bekommen haben. Es kann daher beim Glastausch keine Garantie auf Funktionstüchtigkeit des Bildschirms gewährt werden. Bei etwaigen Vorschäden kann es vorkommen dass der Bildschirm irreparabel beschädigt wird. Hierfür kann keine Gewährleistung übernommen werden. Bei der Neuverklebung kann es zu Staub-/Luftfeinschlüssen kommen. Dies ist dem Kunde bekannt und ist kein Reklamationsgrund. Durch einen Sturz des Geräts können interne Bauteile beschädigt werden. Eine Gewährleistung der Funktion des Geräts kann nur für die explizit reparierten Komponenten übernommen werden. Folgeschäden und/oder Schäden die erst nach der Reparatur auftreten, und nicht aufgrund eines defekten Ersatzteils auftreten, fallen nicht unter die Gewährleistung. Aufbewahrung: Die Aufbewahrungsfrist für nicht abgeholte Geräte beträgt drei Monate nach Auftragserteilung. Danach werden die Geräte kostenfrei erksort. Ein Schadensersatzanspruch ist dabei ausgeschlossen. Falls ein Leihgerät ausgegeben wurde, erfolgt die Rückgabe des Gerätes erst bei Rückgabe des Leihgerätes. Für die Bearbeitung von Garantie- und Versicherungsfällen wird eine Bearbeitungspauschale von 12,- € berechnet. Für Bestandskunden, die den Warenbezug über die DISATEL Kommunikations GmbH & Co. KG getätigt haben, entfällt diese Gebühr. Für die Ausgabe eines Leihgerätes wird einmalig eine Pauschale von 10,- € berechnet. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Ja, mir sind die Reparaturbedingungen bekannt.

Auftrag erteilt: _____

Auftrag fertiggestellt: _____

Unterschrift Kunde

Techniker

Geräteausgabe:

Versanddatum per DHL: _____

Gerät erhalten am: _____

Paket-Nr.: _____

Kürzel: _____

Kunde