

E-Plus

Preise und Leistungen

Vertrag	
Änderung Anschrift	€ 0,99 (online kostenlos)
Änderung Bankverbindung	€ 2,95 (online kostenlos)
Änderung/Deaktivierung von Diensten/Optionen	€ 3,95
Netzwechsel ohne Rufnummernmitnahme (erst nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit möglich)	€ 29,95
Bearbeitungspauschale (für free Tarife)	€ 9,95
Tarifwechselgebühr¹⁾	tarifabhängig
Anschriftenermittlung	€ 24,95
Postrückläufer	€ 0,99
Rücklastschrift (die vom Kunden zu vertreten ist)	€ 14,95
Vertragsumschreibung/Nutzerwechsel	€ 29,95
Rechnung	
Onlinerechnung (je Rechnung)	kostenlos
Zusendung Standard-Papierrechnung (je Rechnung)	kostenlos
Zusendung Komfort-Papierrechnung (je Rechnung)	€ 1,95
Wechsel auf Papierrechnung (einmalig)	€ 5,95
Änderung des Abrechnungszeitraumes	€ 12,95
Rechnungszahlung durch Überweisung pro Rechnung (bei Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren)	€ 3,95
Verbindungsrecherche	€ 49,95
Verbindungs-Checker	€ 3,00
Zahlungsverkehr	
Ratenzahlungsgebühr	€ 5,- je Rate
Endabrechnung	€ 29,95
Aufwandspauschale für Mahnung	€ 2,95
Mahngebühr ab 2. Mahnung	€ 7,90
Erstellung Kontoauszug	€ 9,95
Allgemeine Gebühren	
Versandkostenpauschale regulär	€ 4,95
Versandkostenpauschale express	€ 19,95
Portopauschale	€ 2,50
nachträgliche Kopien (EVN, Geräterechnung, Lieferschein, Rechnung, Vertrag)	€ 7,95
Fax und Daten im Paket	
einmaliger Bereitstellungspreis	Kostenlos
mtl. Servicepreis	€ 5,-
Fax only	
einmaliger Bereitstellungspreis	Kostenlos
mtl. Servicepreis	€ 5,-
Daten only	
einmaliger Bereitstellungspreis	kostenlos
mtl. Servicepreis	€ 5,-

Einzelverbindungsanmeldung	
EVN Komfort (detailliert)	€ 1,95
EVN verkürzt	kostenlos
SIM-Karte	
Ersatzkarte inkl. Freischaltung	€ 25,95
Kartensperrung	
- Diebstahl/Verlust	€ 14,95
- unbezahlte Rechnung	€ 18,50
PUK / Super-PIN-Ermittlung	€ 14,95
FlexiCard Plus (Neu/Ersatz)²⁾	
- 1 Karte	€ 25,95
- mtl. Servicepreis	€ 2,95
Rufnummer	
Rufnummernmitnahme einer Mobilfunk-, Fax-, Daten- oder Festnetznummer (Wechsel des Anbieters/Netzes)	€ 29,95
Rufnummerntausch Mobilfunk/Festnetznummer	€ 34,95
Einrichtung einer persönlichen Wunschrufnummer	€ 49,95

Gesprächsmanagement

Mailbox	
Mailbox Standard (voreingestellt)	kostenlos
Benachrichtigung über den Eingang neuer Nachrichten und Weckruf	
per SMS (€/SMS)	kostenlos
per Anruf (€/Min.)	tarifabhängig
Annahme eines Weckrufs (€/Min.)	tarifabhängig
Abfrage über Kurzwahl 9911 oder 99* (€/Min.)	
Time&More-Tarife 50, 100, 200, 500	€ 0,45
m-Tarife	tarifabhängig
BASE	kostenlos
CallReturn (Rückruf aus der Mailbox)⁵⁾	
Alle Tarife (außer BASE)	tarifabhängig

Rufumleitung	
Rufumleitung (€/Min.) der eigenen Mobilfunknummer...	
zur eigenen E-Plus Mailbox	kostenlos
zu einem E-Plus Anschluss	tarifabhängig
zu anderen Anschlüssen	tarifabhängig
Konferenz, optional (€/Min.)	
Einmaliger Bereitstellungspreis	€ 9,95
Monatlicher Basispreis	kostenlos
ganztäglich (einmalig € 2,60 je aufgebauter Konferenzverbindung)	tarifabhängig
Rufsperrn (optional)	
Alle abgehenden Gespräche	
Einmaliger Bereitstellungspreis	€ 5,95
Monatlicher Basispreis	€ 19,95
Alle ankommenden Gespräche	
Einmaliger Bereitstellungspreis	€ 5,95
Monatlicher Basispreis	€ 19,95
Sperre zum Rufnummernkreis 0900	
Einmaliger Bereitstellungspreis	€ 5,95
Monatlicher Basispreis	kostenlos

E-Plus

Preise und Leistungen

SMS, MMS & Sonderdienste

SMS

Abgehende SMS (€/SMS)

in die Mobilfunknetze Telekom, Vodafone, E-Plus, O ₂	tarifabhängig
ins Ausland	€ 0,39

Ankommende SMS (€/SMS)

aus den Mobilfunknetzen	kostenlos
aus dem Festnetz der DTAG	kostenlos
als E-Mail	€ 0,20

SMS-Sonderdienste (€/SMS)

SMS ins Festnetz der DTAG als SMS in den Time&More- und m-Tarifen ⁷⁾	€ 0,20
BASE-Tarif	€ 0,29

Mobile Premium-SMS-Dienste (€/SMS)

SMS-Fax (1551 + dt. Vorwahl + Fax-Nr.)	€ 1,-
Anforderung und Empfang einer Premium-SMS ist abhängig vom Anbieter	

E-Plus SMS-Chat

An- und Abmeldung in einer Chatgruppe 555	€ 0,10
Abgehende SMS der gebuchten Chatgruppen	€ 0,10
Ankommende Chat-SMS	€ 0,10

E-Plus Serviceworld

Öffnung/Schließung des E-Mail-Accounts 7676245	€ 0,20
SMS-Roaming-Infodienst 2875263	€ 0,20
Empfang eines Kennwortes per SMS	kostenlos
Empfang einer Aboübersicht per SMS	kostenlos

MMS

Versand einer MMS 0 – 300 KB im Inland (€/MMS)³⁾

Netzintern/netzextern	€ 0,39
-----------------------	--------

Service- und Sondernummern (€/Min.)⁴⁾

telegate-Auskunft 11880	€ 1,99
Service 01379	€ 1,79
Service 0138 (einmalig € 0,39/Verbindung)	€ 1,29
Service 0180	€ 0,42
Service 0700	€ 0,60
Service 0800	kostenlos
Inmarsat (00870-00874)	€ 12,95
Emsat 0088213	€ 6,95
Thuraya 0088216	€ 6,95
Service 032	€ 0,39

GPRS by Call

WAP (1 KB)	€ 0,02
Web (1 KB)	€ 0,006

0900-Rufnummern

Die aktuellen Preise für diese Rufnummern werden zu Beginn der Verbindung kostenfrei angesagt.

Navigation

mobilcom navigator	Flatrate für Europa
Aufschaltpreis (einmalig)	kostenlos
Flatrate-Preis	€ 5,95/Mon. ⁶⁾
Inklusiv-Routen	unbegrenzt
Nutzung im In- und Ausland	ja

Service-Informationen

Keep your Number

Nehmen Sie Ihre gewohnte Handy-Nummer einfach zu mobilcom-debitel mit. In allen mobilcom-debitel-E-Plus-Tarifen ist die „Keep your number-Option“ kostenfrei.

- Die aktuell gültigen Tarifwechselkonditionen erhalten Sie bei Ihrem mobilcom-debitel Partner oder im Kundenservice.
- Beim neuen FlexiCard Plus Service ist kein Tausch des Kartenpaares erforderlich, wenn der Dienst erstmalig aktiviert werden soll. Der Dienst muss nur noch auf der zusätzlich neuen SIM-Karte aktiviert werden. Haben Sie bereits die alte FlexiCard (Twincard) genutzt und wollen den neuen Dienst FlexiCard Plus nutzen, benötigen Sie einmalig zwei neue SIM-Karten. Der monatliche Basispreis für die Nutzung des Dienstes FlexiCard Plus beträgt € 2,95 in allen Tarifen. Der Dienst FlexiCard Plus ist nicht im BASE-Tarif aktivierbar.
- Inklusive E-Mail und MMS-Album.
- Alle Preise zu Service- und Sondernummern werden im Minutentakt abgerechnet. Auf zwei Nachkommastellen gerundet.
- Bei Nutzung der Rückrufnummer werden die Gesprächskosten zum Zielteilnehmer und zusätzlich während des Aufbaus und der Dauer des Rückrufs die Kosten zur Mailbox gemäß Ihrem Tarif bepreist.
- Zusätzlich fallen Kosten für die Datenübertragung an (im Ausland plus Roaming-Preise).
- Der Preis gilt bei Speicherung der SMS-Zentralnummer +49 177 0602300. Wird die SMS über eine andere SMS-Zentralnummer verschickt, kostet jede SMS € 0,25.

Die mobilcom-debitel GmbH behält sich das Recht vor, die Preise dieser Broschüre ohne vorherige Ankündigung zu verändern, soweit eine Preiserhöhung durch den Netzbetreiber veranlasst wird. Verbindungspreise setzen sich aus dem Verbindungsentgelt und dem jeweiligen Netzbetreiberzuschlag zusammen. Die aktuellsten Preise können Sie im Kundenservice erfragen.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Sämtliche Preise enthalten die zurzeit gültige MwSt.

Stand: 01.02.2011