

1. Ich bin bereits Kunde von Vodafone

Vodafone Ruf-Nr.

Kundenkennwort (bitte unbedingt angeben)

2. Auftraggeber (Kunde)

2.1 Privatkunden

Herr Frau Geburtsdatum

Name

Vorname

Straße, Nr. (derzeitige Anschrift)

PLZ/Ort

Rückrufnummer (tagsüber)

Mobilfunknummer

E-Mail-Adresse

Personalausweis-Nr./ Ausländischer Ausweis Nr. gültig bis

EC-Kartennr. gültig bis

Geschäftskunden

2.2 Selbstständige, nicht eingetragene Geschäftskunden

Herr Frau

Geburtsdatum des Firmeninhabers

Firmeninhaber (Vor- und Nachname)

Firmenname

Wohnanschrift des Firmeninhabers

Straße, Nr.

PLZ, Ort

2.3 Eingetragene Gesellschaften, Vereine, Behörden

Register HRA HRB PR GR VR

Register-Nr.

Registerort

Firmenname

Anrede und Nachname des Ansprechpartners

2.4 Firmenanschrift

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Rückruf-Nr.

Fax-Nr.

3. Mein derzeitiger Anschluss¹

Derzeitige Telefongesellschaft

Analog ISDN-Mehrgeräteeanschluss

Vorwahl Rufnummer 1

Rufnummer 2 Rufnummer 3

Es wird nur die unter „Rufnummer 1“ angegebene Rufnummer übernommen. Wenn mehrere Rufnummern übernommen werden sollen, bitte Vodafone Komfort-Anschluss wählen. Alle vorhandenen Festnetz-Rufnummern müssen angegeben werden.

Ich ziehe um und nehme meine oben genannten Rufnummern mit (Angaben zum Neuanschluss bzw. neuer Anschrift auf Formular 3 nicht vergessen.) Umzüge von Vodafone-Sprache Kunden sind mit diesem Formular nicht möglich!

4. Meine Rechnung E-Mail für WebBill

Ich erhalte die kostenfreie WebBill (nur mit Einzugsermächtigung möglich)

Alternativ beauftrage ich die kostenpflichtige Rechnung per Post (Preis lt. Preisliste DSL & Festnetz Pakete inkl. Surf-Sofort und LTE Zuhause)

5. Vodafone DSL Pakete

Es gilt die Preisliste DSL & Festnetz Pakete inkl. Surf-Sofort und LTE Zuhause.

<input type="checkbox"/> Vodafone DSL Komplettanschluss DSL 1000 Festnetz Standardtarif	<input type="checkbox"/> Vodafone DSL TelefonFlat Paket DSL 1000 Festnetz Flat	<input type="checkbox"/> Vodafone DSL InternetFlat Paket DSL 6000, DSL Flat Festnetz Standardtarif
<input type="checkbox"/> Vodafone DSL Classic Paket	<input type="checkbox"/> Vodafone DSL Maxi Paket	<input type="checkbox"/> Vodafone DSL plus Mobile Flat Paket
<input type="checkbox"/> Vodafone Surf-Sofort Classic Paket* (DSL Classic Paket zusätzlich mit Vodafone Surf-Sofort Mobilfunkkarte)	<input type="checkbox"/> Vodafone Surf-Sofort Maxi Paket* (DSL Maxi Paket zusätzlich mit Vodafone Surf-Sofort Mobilfunkkarte)	<input type="checkbox"/> Vodafone Surf-Sofort plus Mobile Flat Paket* (DSL plus Mobile Flat Paket zusätzlich mit Vodafone Surf-Sofort Mobilfunkkarte)
<input type="checkbox"/> Vodafone DSL plus TV Paket (Nur für Privatkunden)	<input type="checkbox"/> Vodafone Surf-Sofort plus TV Paket* (Nur für Privatkunden, DSL plus TV Paket zusätzl. m. Vodafone Surf-Sofort Mobilfunkkarte)	<input type="checkbox"/> Vodafone Surf-Sofort Mobile Connect Paket* (Mobile Connect Paket mit Vodafone Surf-Sofort Mobilfunkkarte)

*SIM-Seriennummer

- Anschluss Varianten**
 - Maxi** Vodafone Sicherheitspaket und Komfort-Anschluss Classic/Plus
 - Maxi60** Vodafone Sicherheitspaket, Komfort-Anschluss Classic/Plus und 60 Mobil-Minuten
- Komfortoption** (Preis lt. Preisliste DSL & Festnetz Pakete inkl. Surf-Sofort und LTE Zuhause)
 - Komfort-Anschluss Plus** Anschlusskonfig. im Internet / 2 Leitungen / 3-10 Rufnummern
 - Komfort-Anschluss Classic** ISDN / 2 Leitungen / 3-10 Rufnummern
 - Sollte aus technischen Gründen die gewünschte Komfort-Anschluss-Variante nicht erhältlich sein, möchte ich trotzdem einen Komfort-Anschluss erhalten.
- Sprache Extras** (Preis lt. Preisliste DSL & Festnetz Pakete inkl. Surf-Sofort und LTE Zuhause)
 - InternationalFlat 1**
 - InternationalFlat 2**
- Vodafone Festnetz Mobile Flat(s) ins deutsche Netz von**
 - Vodafone D2** (im Vodafone DSL plus Mobile Flat Paket bereits enthalten)
 - T-Mobile** **E-Plus** **O₂**
 - Mobil-Option** (vergünstigte Minutenpreise in alle dt. Mobilfunknetze)
 - 60 Mobil-Minuten** (60 Freiminuten in alle dt. Mobilfunknetze)
 - Vodafone-International-Option** (vergünstigte Minutenpreise in Ihre Wunschländer, Mindestumsatz gem. Preisliste DSL & Festnetz Pakete inkl. Surf-Sofort und LTE Zuhause)
 - Wunschland 1
 - Wunschland 2
 - Wunschland 3
- Internet Extras** (Preis lt. Preisliste DSL & Festnetz Pakete inkl. Surf-Sofort und LTE Zuhause)
 - DSL 16000** (im Vodafone DSL plus TV Paket, Vodafone Surf-Sofort plus TV Paket und Vodafone Surf-Sofort Mobile Connect Paket bereits enthalten)
 - VDSL 50000** (nicht in Verbindung mit Vodafone Komfort-Anschluss Classic)
 - Vodafone-Sicherheitspaket** (Mindestlaufzeit 12 Monate, im Vodafone DSL Maxi Paket und Vodafone Surf-Sofort Maxi Paket bereits enthalten)
 - Sollte Vodafone DSL mit der von mir gewünschten Bandbreite nicht zur Verfügung stehen, möchte ich das von mir ausgewählte Paket inkl. der ausgewählten Sprache-Extras mit der maximal verfügbaren Bandbreite erhalten.**

Bei Buchung eines Vodafone DSL Pakets fällt ein einmaliger Anschlusspreis an. Den Preis entnehmen Sie bitte der Preisliste DSL & Festnetz Pakete inkl. Surf-Sofort und LTE Zuhause.

6. Vodafone TV (nur für Privatkunden)

(Preise zu Vodafone TV entnehmen Sie bitte dem InfoDok Nr. 3001)

- Vodafone TV Option** (ab DSL 6000, DSL Flat)
 - Vodafone TV Basic** (TV/HDTV-Empfang via DSL sofern technisch verfügbar, Vodafone TV-Center 1000 wird während Vodafone TV Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt). Im Vodafone DSL plus TV Paket bereits enthalten.
 - Vodafone TV Basic ist schon in vielen Anschlussgebieten verfügbar. Sollte es aus technischen Gründen nicht zur Verfügung stehen, möchte ich das von mir ausgewählte Vodafone Paket ohne TV Basic erhalten.**
- Vodafone TV Extras** zu Vodafone TV Basic/DSL plus TV Paket. Schon in vielen Anschlussgebieten verfügbar.
 - Themen-Pakete** (enthalten TV-Programme und unbegrenzte Filmabrufe in der Themen-Videothek)
 - FilmPaket** **LoungePaket** **KinderPaket** **DokuPaket**
 - TV-Pakete** (enthalten fremdsprachige TV-Programme)
 - DigiTurk** **Türkisch** **Polnisch** **Russisch**
 - Videothek-Pakete** (unbegrenzte Filmabrufe in der Themen-Videothek)
 - FilmVideothek** **FamilyVideothek**

7. Hardware

Für die Nutzung des Vodafone DSL-Anschlusses benötige ich eine Vodafone EasyBox. Die Einzelpreise für Hardware und die monatlichen DSL-Paket-Preise sowie die Versandkostenpauschale entnehme ich der Preisliste DSL & Festnetz Pakete inkl. Surf-Sofort und LTE Zuhause. Für die Nutzung von Vodafone TV benötige ich ein Vodafone TV Center 1000, das mir Vodafone für die Dauer der Vertragslaufzeit zur Verfügung stellt. Die Preise und Nutzungsbedingungen zu Vodafone TV entnehme ich dem InfoDok 3001.

IMEI Nr. Vodafone TV Center
(bei Shop-Ausgabe)

8. Vodafone-Sprache inkl. Vodafone Komfort-Anschluss

Mit Festnetz Standardtarif bei Nichtverfügbarkeit von DSL.
Es gilt die Preisliste DSL & Festnetz Pakete inkl. Surf-Sofort und LTE Zuhause.

Festnetz Flat Sprache-Extras bitte auf Ergänzungsformular angeben.

9. Weitere Angaben

Einzelverbindungs nachweis (EVN) (Nur auf Wunsch.)

EVN mit verkürzter Zielrufnr. EVN mit vollständiger Zielrufnr.

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer über den Einzelverbindungs nachweis informiert sind oder werden. Bei geschäftlicher Nutzung versichere ich, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und dass die Mitarbeitervertretung gemäß den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

Telefonbucheintrag

Standard (Name, Adresse, erste Rufnummer des Vodafone-Sprache-Komfort-Anschlusses; nur für Privatkunden)

Gemäß Formular „Aufnahme in öffentliche Telefonverzeichnisse“ Nicht gewünscht

Die Telefonauskunft von Namen oder Namen und Anschrift eines Teilnehmers, von dem die Rufnummer bekannt ist („Inversauskunft“), ist zulässig, wenn der Teilnehmer, der in ein Teilnehmerverzeichnis eingetragen ist, nach einem Hinweis seines Diensteanbieters auf seine Widerspruchsöglichkeit nicht widersprochen hat.

Ich widerspreche der Inversuche

10. Zusatzvereinbarung Vodafone Vorteil zu bestehenden Verträgen über Vodafone D2-Dienstleistungen

(auch für ursprünglich mit Arcor bzw. Vodafone AG & Co.KG geschlossene Verträge)

Für die Gewährung des Vodafone Vorteils müssen gleichzeitig Vertragsverhältnisse in dafür berechtigten Tarifen bestehen. Alle berechtigten Tarife und Konditionen für den Vodafone Vorteil sind in der aktuellen Preisliste Mobilfunk im InfoDok 100 unter www.vodafone.de einsehbar.

Während der Dauer des gleichzeitigen Bestehens eines Vertrages in einem berechtigten Mobilfunk-Tarif (berechtigte Tarife siehe aktuelle Mobilfunk-Preisliste) und eines Vertrages in einem berechtigten DSL-Tarif oder in einem berechtigten mobilen Datentarif (berechtigte Tarife siehe aktuelle Mobilfunk-Preisliste) gewährt die Vodafone D2 GmbH (VF D2) dem Kunden einen Preisvorteil (Vodafone Vorteil) laut aktueller Mobilfunk-Preisliste.

Die Gewährung des Vorteils erfolgt in Form einer Gutschrift auf der monatlichen Mobilfunk-Rechnung des Kunden. Der Vodafone Vorteil kann nicht mit anderen, zeitlich befristeten Rabatten oder Preisnachlässen kombiniert werden.

Entfall des Vodafone Vorteils

Der Vodafone Vorteil entfällt regelmäßig, soweit sich die Bedingungen ändern, die zur Gewährung des Vorteils geführt haben. Der Vodafone Vorteil entfällt insbesondere bei Kündigung eines Produktes oder bei Tarifwechsel in einen nicht berechtigten Tarif (Details siehe aktuelle Mobilfunk-Preisliste).

Der Vodafone Vorteil entfällt ebenfalls, wenn im Falle nicht gegebener DSL-Verfügbarkeit – trotz von Vodafone angebotenen, vergleichbaren Alternativprodukts, insbesondere Vodafone Surf Sofort UMTS – auf Veranlassung des Kunden keine Vereinbarung über das Alternativprodukt zustande kommt.

Ein Entfall des Vodafone Vorteils lässt den Fortbestand der beiden Vertragsverhältnisse und deren Kündigungsfristen im Übrigen unberührt.

Bedingungen für Kunden, die bereits über beide o.g. Verträge verfügen

Bestehen zwei der o.g. Verträge bereits und sind aktiv geschaltet, so wird für einen der beiden Verträge (Details siehe aktuelle Mobilfunk-Preisliste) eine neue Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten vereinbart.

Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate. Der Vertrag ist damit erstmals zum Ablauf der neuen Mindestlaufzeit kündbar. Wird nicht rechtzeitig gekündigt, verlängert sich der Vertrag automatisch um ein Jahr.

11. Beratungseinwilligung

Ja, ich möchte über Leistungen und Tarife von Vodafone informiert werden. Vodafone darf meine Bestandsdaten zum Zweck der Beratung, Marktforschung und Werbung für Vodafone-Angebote verarbeiten und nutzen und meine Verkehrsdaten (Zeitpunkt, Dauer und Zielgasse) zur bedarfsgerechten Gestaltung für längstens sechs Monate verwenden.

Ja, Vodafone darf mich telefonisch oder per Textmitteilung kontaktieren und beraten.

Hinweis: Ich kann meine vorstehende Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Ohne meine Einwilligung bestehen gesetzliche Werbeschränkungen fort. Mein Vertragspartner kann mir Text- oder Bildmitteilungen an mein Telefon sowie meine E-Mail- und Postadresse zukommen lassen. Ich kann dem jederzeit widersprechen.

Unterschrift Anschlussinhaber

X

12. Einzugsermächtigung – bequem zahlen: Ich ermächtige Vodafone widerruflich, die Rechnungsbeträge von nachfolgendem Konto abzubuchen.

Kontonr., BLZ

Kreditinstitut

Kontoinhaber/
Kontobevollmächtigter
(falls abweichend vom Kundennamen)

Unterschrift Kontoinhaber/
Kontobevollmächtigter

13. Verfügbarkeit/Kündigung bestehender Anschlüsse/ Vertragsbedingungen

Verfügbarkeit prüfen: www.vodafone.de – kein Call-by-Call oder Preselect über andere Anbieter.

Die Verfügbarkeitsauskunft über das Internet erfolgt unverbindlich. Sie bedarf der schriftlichen Bestätigung durch Vodafone.

Sollte eine Preselection bei der Vodafone D2 GmbH (ehemals Vodafone AG & Co.KG) eingestellt sein, so kündige ich diese hiermit bzw. bevollmächtige Vodafone, diese für mich zu kündigen.

Ich erhalte meinen Vodafone-Anschluss zum nächstmöglichen Termin. Meine vorhandene(n) Rufnummer(n) nehme ich mit. Abweichende Angaben bitte auf dem Ergänzungsformular vornehmen. Die Netzabschlussgeräte werden mir zugeschickt und ich schließe sie selbst an.

1) Hiermit kündige ich den Anschluss bei meiner derzeitigen Telefongesellschaft zum Termin des Wechsels zu Vodafone. Bei einer Rufnummernübernahme beauftrage ich meine derzeitige Telefongesellschaft, die Portierung der Rufnummer zum Termin des tatsächlichen Wechsels durchzuführen. Ich bevollmächtige Vodafone D2, meiner derzeitigen Telefongesellschaft die Kündigung und ggf. den Portierungsauftrag mitzuteilen.

Sofern der Anschluss nicht oder nicht ausschließlich auf meinen Namen angemeldet ist, versichere ich, dass ich befugt bin, den Wechsel auch für die übrigen Anschlussinhaber zu beauftragen. Ich beauftrage die o.g. Telefongesellschaft Vodafone auf Anfrage für die o.g. Anschlüsse sämtliche Anschlussinhaber mitzuteilen.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone D2-Dienstleistungen, die besonderen Bedingungen für das Vodafone-Sicherheitspaket sowie die jeweiligen Preislisten und Leistungsbeschreibungen für Vodafone TV, insbesondere InfoDok Nr. 3001. Für den Erwerb von Hardware und für Installationservices gelten die Allgemeinen Verkaufs-, Service- und Leihbedingungen sowie die Bedingungen für den Hardwareversand.

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Der Vertrag verlängert sich um weitere 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Laufzeitende gekündigt wird.

Für Festnetz Flat, InternationalFlat 1, InternationalFlat 2 und Festnetz Mobile Flat gelten besondere Nutzungseinschränkungen gemäß Ziff. 4.3 der Preisliste DSL & Festnetz Pakete inkl. Surf-Sofort und LTE Zuhause. Für InternationalFlat 1, InternationalFlat 2 und Festnetz Mobile Flat gilt weiterhin eine besondere Kündigungsregelung gemäß Ziff. 4.4 der Preisliste DSL & Festnetz Pakete inkl. Surf-Sofort und LTE Zuhause.

Ich bin widerruflich damit einverstanden, dass Vodafone zur Bonitätsprüfung nach Ziffer 11 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone D2-Dienstleistungen Daten mit der Schufa bzw. einer Wirtschaftsauskunftei austauscht.

Datum

Unterschrift Kunde/
Anschlussinhaber

Auftrags-VO Vodafone VO-ID

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Vodafone D2-Dienstleistungen (AGB)

1. Vertragsinhalt

1.1 Die Vodafone D2 GmbH („Vodafone“; Am Seestern 1, 40547 Düsseldorf, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Registergericht: Amtsgericht Düsseldorf, HRB 24644) erbringt Dienstleistungen an Endkunden aufgrund der nachfolgenden AGB, der Leistungs- und Produktbeschreibung und der Preisliste (Vertragsbedingungen). Ein jeweils aktuelles Preisverzeichnis ist unter www.vodafone.de abrufbar.

1.2 Vodafone behält sich vor, die Leistungs- und Produktbeschreibung zu ändern, wenn die Änderung

- wegen gesetzlicher oder behördlicher Vorgaben erforderlich wird,
- die Interoperabilität der Netze sicher stellt oder
- einer einheitlich erfolgenden Anpassung an den technischen Fortschritt dient, soweit sich daraus keine Einschränkungen für die vom Kunden genutzten Dienste ergeben oder ein alternativer Dienst zur Verfügung steht, der eine vergleichbare Leistung beinhaltet.

Vodafone wird dem Kunden derartige Änderungen mit einer Frist von sechs Wochen schriftlich ankündigen. Erfolgen Änderungen zu Ungunsten des Kunden, kann der Kunde das Vertragsverhältnis innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung für den Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung kündigen. In der Änderungsmitteilung weist Vodafone den Kunden auf sein Kündigungsrecht hin.

1.3 Vodafone kann die Basis und Nutzungsentgelte

- bei Änderung des gesetzlichen Umsatzsteuersatzes sowie
- bei Änderung der Kosten für besondere Netzzugänge, für Zusammenschaltungen und für Dienste anderer Anbieter, zu denen Vodafone Zugang gewährt,

zum Zeitpunkt und in Höhe der jeweiligen Änderung anpassen, ohne dass dem Kunden daraus ein Kündigungsrecht entsteht.

1.4 Vodafone ist ferner berechtigt, die Entgelte für Zusatzleistungen – insbesondere für Verbindungen zu Sonderrufnummern – zu ändern. Vodafone wird den Kunden vor Wirksamwerden über die Preisänderung schriftlich informieren.

2. Leistungsumfang

2.1 Die von Vodafone auf Grundlage dieser AGB sowie der Leistungsbeschreibung erbrachten Dienstleistungen können den Einsatz bestimmter Endgeräte voraussetzen. Bei Telekommunikationsdienstleistungen hängt die maximale Übertragungsrate vom eingesetzten Endgerät, der verfügbaren Netztechnologie sowie den technischen und geographischen Gegebenheiten am Ort der Nutzung ab.

2.2 Zeitweilige Störungen oder Unterbrechungen der Vodafone-Dienstleistungen können sich aus Gründen höherer Gewalt, einschließlich Streik, Aussperrung und behördliche Anordnung sowie wegen technischer Änderungen an den Anlagen von Vodafone oder wegen sonstiger Maßnahmen ergeben, die für einen ordnungsgemäßen Betrieb des Vodafone-Netzes erforderlich sind. Dies gilt entsprechend für Störungen von Telekommunikationsanlagen Dritter, die Vodafone zur Erfüllung ihrer Pflichten benutzt. Darüber hinaus ist Vodafone berechtigt, ihre vertraglichen Leistungen vorübergehend ganz oder teilweise einzustellen, soweit dies für einen ordnungsgemäßen Netzbetrieb erforderlich ist. Vodafone wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um Störungen baldmöglichst zu beseitigen oder beseitigen zu lassen. Dauert eine von Vodafone zu vertretende Störung oder Unterbrechung länger als 24 Stunden, ist der Kunde zur anteiligen Minderung des monatlichen Basispreises berechtigt.

2.3 Für Festnetz/DSL-Anschlüsse stellt Vodafone eine Anschlussleitung bis zum letzten netzseitig erschlossenen technischen Übergabepunkt am Kundenstandort bereit. Der Kunde ist verpflichtet, die hausinterne Verkabelung von diesem Übergabepunkt bis zur Telefonabsclosureinheit (TAE) in seinen Räumen einschließlich einer solchen TAE für die Dauer der Vertragslaufzeit auf eigene Kosten zur Verfügung zu stellen.

3. Vergütung

3.1 Der Kunde ist verpflichtet, die vereinbarten Entgelte fristgerecht zu zahlen. Bei Verbindungen zu Dienstangeboten, insbesondere Mehrwertdiensten Dritter über einen Vodafone-Festnetzanschluss enthält der Preis sowohl das Entgelt für den Diensteanbieter als auch das Entgelt für die Vodafone-Verbindung. Vodafone ist berechtigt, Entgelte für Verbindungen zu Dienstangeboten Dritter geltend zu machen, zu denen Vodafone die Verbindung herstellt.

3.2 Der Kunde ist auch verpflichtet, Entgelte zu zahlen, die durch befugte oder unbefugte Nutzung des Kundenfestnetzanschlusses durch Dritte entstanden sind, es sei denn, er weist nach, dass ihm die Nutzung nicht zuzurechnen ist. Für Mobilfunkdienstleistungen gilt, dass der Kunde Vodafone das Abhandenkommen oder die unbefugte Drittnutzung der Vodafone-SIM-Karte unverzüglich mitzuteilen hat. Bis zum Eingang der Mitteilung bei Vodafone haftet der Kunde für die durch unbefugte Drittnutzung entstandenen Entgelte soweit er das Abhandenkommen oder die unbefugte Drittnutzung zu vertreten hat oder die Mitteilung an Vodafone nicht unverzüglich erfolgt ist.

3.3 Rechnungseinwendungen hat der Kunde innerhalb von acht Wochen nach Zugang der Rechnung schriftlich bei der auf der Rechnung bezeichneten Anschrift zu erheben.

3.4 Die Rechnungsbeträge sind spätestens zehn Tage nach Zugang auf das angegebene Konto zu zahlen.

3.5 Befindet sich der Kunde mit der Zahlung der geschuldeten Entgelte in Verzug, ist Vodafone im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gegebenenfalls zur Sperre des Anschlusses berechtigt. Eine Sperre erfolgt zunächst nur hinsichtlich abgehender Verbindungen und erst nach Vorankündigung.

3.6 Der Einzug von Rechnungsbeträgen im Lastschriftverfahren ist als Standard vorgesehen. Vodafone ist berechtigt, im Fall der Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren sowie im Fall von Rücklastschriften ein zusätzliches Bearbeitungsentgelt zu erheben.

3.7 Gegen Forderungen von Vodafone kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur wegen unmittelbar aus diesem Vertrag herrührender Gegenansprüche geltend machen.

4. Vertragsdauer, Kündigung

4.1 Soweit im Einzelfall nicht abweichend vereinbart, gilt für Verträge über Vodafone-Dienstleistungen eine erstmalige Mindestlaufzeit von 24 Monaten und eine Kündigungsfrist von drei Monaten. Wird nicht (rechtzeitig) gekündigt, verlängert sich der Vertrag um jeweils ein Jahr. Kündigungen haben in Schriftform zu erfolgen.

4.2 Prepaid-Verträge können von jeder Partei mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Für die Kündigung reicht die Textform.

4.3 Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

5. Haftung von Vodafone

5.1 Die Haftung von Vodafone als Anbieter von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit für nicht vorsätzlich verursachte Vermögensschäden gegenüber einem Endnutzer ist auf höchstens 12.500 € je Endnutzer und Schadenereignis begrenzt. Entsteht die Schadenersatzpflicht durch eine einheitliche Handlung oder ein einheitliches Schaden verursachendes Ereignis gegenüber mehreren Endnutzern und beruht dies nicht auf Vorsatz, so ist die Schadenersatzpflicht unbeschadet der Begrenzung in Satz 1 in der Summe auf höchstens 10 Millionen € begrenzt. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren Geschädigten auf Grund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadenersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadenersatzansprüche zur Höchstgrenze steht. Die Haftungsbegrenzung nach den Sätzen 1 bis 3 gilt nicht für Ansprüche auf Ersatz des Schadens, der durch den Verzug der Zahlung von Schadenersatz entsteht.

5.2 Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet Vodafone unbegrenzt. Für Sachschäden und für Vermögensschäden, die nicht unter Ziff. 7.1 fallen, haftet Vodafone unbegrenzt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen haftet Vodafone nur bei schuldhafter Verletzung solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, wobei die Haftung auf den Ersatz des vertragstypischen und vorhersehbaren Schadens begrenzt ist. Als vertragstypisch und vorhersehbar gilt ein Schaden von höchstens 12.500 €.

5.3 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt ebenso unberührt wie die Haftung aufgrund gesetzlicher Vorschriften, die eine Verantwortlichkeit auch ohne Verschulden vorsehen.

6. Pflichten und Haftung des Kunden

6.1 Der Kunde informiert Vodafone unverzüglich über jede Änderung seiner bei Vodafone hinterlegten Daten.

6.2 Der Kunde legt bei Vertragsschluss ein Kundenkennwort fest. Zusätzlich kann der Kunde eine PIN als Voraussetzung für den Zugang zu Diensten beantragen, die erst ab einem bestimmten Mindestalter genutzt werden dürfen. Der Kunde stellt sicher, dass das Kundenkennwort nicht an Minderjährige und die zusätzliche PIN nicht an Personen unterhalb des jeweiligen Mindestalters weitergegeben wird und für diese nicht zugänglich ist.

6.3 Der Kunde ist verpflichtet, seine Vodafone-Karte sowie ihm mitgeteilte oder von ihm eingerichtete PIN und Kennwörter vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen. Soweit die ihm von Vodafone übergebene Vodafone-Karte durch eine PIN vor unbefugter Einbuchung in das Netz geschützt ist, wird er die SIM-Karte und die PIN getrennt aufbewahren und die Karte durch das Erfordernis einer PIN-Eingabe vor unbefugter Drittnutzung schützen.

6.4 Zur Nutzung von Festnetz- und DSL-Leistungen von Vodafone obliegt dem Kunden die Beschaffung der erforderlichen Endgeräte (z.B. DSL-Router). Der Kunde ist verpflichtet, alle zumutbaren Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen, um eine unbefugte Drittnutzung der Endeinrichtungen (insbesondere Fremdnutzung von WLAN-Routern) auszuschließen.

6.5 Der Kunde verpflichtet sich, den Zugang zu den Diensten sowie die Dienste selbst nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere

- das Vodafone-Netz und andere Netze nicht zu stören, zu verändern oder zu beschädigen;
- keine Schadsoftware, unzulässige Werbung, Kettenbriefe oder sonstige belästigende Nachrichten zu übertragen;
- keine Rechte Dritter, insbesondere Schutzrechte (z. B. Urheber- und Markenrechte) zu verletzen;
- Dienstleistungen nicht zur Herstellung von Verbindungen zu nutzen, bei denen der Anrufer aufgrund des Anrufs und/oder in Abhängigkeit von der Dauer der Verbindung Zahlungen oder andere vermögenswerte Gegenleistungen Dritter erhält (z. B. Verbindungen zu Werbetextlinien);
- die Leistungen nicht dazu zu nutzen, einen Rechner permanent als Server erreichbar zu machen;
- leitungsvermittelte Telekommunikationsdienstleistungen nur zum Aufbau manuell über das Endgerät hergestellter Verbindungen zu nutzen;
- keine gewerbliche Weiterleitung von Verbindungen vorzunehmen oder Zusammenschaltungsleistungen zu erbringen;
- die Leistung nicht ohne ausdrückliche schriftliche Vereinbarung mit Vodafone für den automatisierten Datenaustausch zwischen Endgeräten (machine-to-machine) einzusetzen.

6.6 Verstößt der Kunde gegen die Pflichten gemäß Ziff. 6.5 ist Vodafone berechtigt, alle erforderlichen Maßnahmen zur Beseitigung des Missbrauchs zu ergreifen. Bei schuldhafter Pflichtverletzung haftet der Kunde gegenüber Vodafone auf Schadenersatz, und Vodafone ist zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages berechtigt.

7. Vertragsübernahme/Weitergabe an Dritte

7.1 Der Kunde darf die Vodafone-Leistungen nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Vodafone an Dritte entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile weitergeben, insbesondere weiterverkaufen.

7.2 Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag oder das Vertragsverhältnis insgesamt nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von Vodafone auf Dritte übertragen.

7.3 Als Dritte im Sinne der Ziff. 7.1 und 7.2 gelten auch verbundene Unternehmen i.S.d. § 15 ff. Aktiengesetz.

8. Schlichtung

Der Kunde kann im Streit mit Vodafone darüber, ob Vodafone eine in den §§ 43a, 45 bis 46 Abs. 2 und § 84 TKG vorgesehene Verpflichtung ihm gegenüber erfüllt hat, bei der Bundesnetzagentur durch einen Antrag ein Schlichtungsverfahren einleiten.

Datenschutz:

9. Datenverwendung

9.1 Vodafone beachtet beim Umgang mit personenbezogenen Daten die gesetzlichen Vorschriften über den Datenschutz. Rechtsgrundlagen dafür sind das Telekommunikationsgesetz (TKG), das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie für Internetdienstleistungen das Telemediengesetz (TMG). **Bestandsdaten** sind personenbezogene Daten, die für die Begründung, Änderung und inhaltliche Gestaltung des Vertrages erforderlich sind, wie z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum. **Verkehrsdaten** sind Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden, wie z. B. Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung, die Rufnummer des anrufenden und angerufenen Anschlusses und die übermittelte Datenmenge. Vodafone ist zur Verwendung der Verkehrsdaten auch nach Ende der Verbindung berechtigt, wenn dies für die gesetzlich vorgesehenen Zwecke erforderlich ist, insbesondere für die Erstellung von Einzelverbindungsdaten und die Abrechnung.

9.2 Vodafone nutzt personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Die Kundendaten werden nur dann für Beratung, Werbung oder Marktforschung genutzt, wenn der Kunde darin eingewilligt hat. Darüber hinaus kann Vodafone im Rahmen der Kundenbeziehung Text- oder Bildmitteilungen zu den oben genannten Zwecken an das Telefon, die Post- oder die E-Mailadresse des Kunden versenden. Der Kunde kann dieser Nutzung gegenüber Vodafone jederzeit widersprechen oder seine Einwilligung widerrufen.

9.3 Verlangt der Kunde einen Einzelverbindungsdatennachweis, kann er zwischen vollständiger und in den letzten drei Ziffern gekürzter Zielfurnummernauswahl wählen. Der Einzelverbindungsdatennachweis muss vor dem maßgeblichen Abrechnungszeitraum beantragt werden. Der Kunde ist verpflichtet, Mitbenutzer oder Mitarbeiter über die Speicherung und Mitteilung der Verkehrsdaten zu informieren, sowie – sofern einschlägig – den Betriebsrat, die Personal- oder Mitarbeitervertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften zu beteiligen.

10. Rufnummernunterdrückung

Der Vodafone-Anschluss bietet die Möglichkeit, die Rufnummernanzeige bei dem angerufenen Teilnehmer ständig oder fallweise zu unterdrücken, sofern das Endgerät dieses Leistungsmerkmal unterstützt. Die Rufnummernunterdrückung ist bei Verbindungen mit der Vodafone-Kundenbetreuung inaktiv.

11. Datenaustausch mit Auskunften

11.1 Vodafone ist berechtigt, zum Schutz vor Forderungsausfällen und vor Gefahren der missbräuchlichen Inanspruchnahme der Dienstleistungen durch Dritte, personenbezogene Vertragsdaten sowie Angaben über nicht vertragsgemäße Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzug), dem von der Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG betriebenen Fraud Prevention Pool (FPP) sowie der Schufa Holding AG (SCHUFA) zu übermitteln und dort entsprechende Auskünfte einzuholen. Soweit während des Kundenverhältnisses solche Daten im FPP oder bei der SCHUFA aus anderen Kundenverhältnissen anfallen, erhält Vodafone hierüber Auskunft. Die jeweilige Datenübermittlung erfolgt nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von Vodafone, eines Vertragspartners der SCHUFA oder eines Teilnehmers des FPP erforderlich ist und schutzwürdige Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden. Bei Firmenkunden tauscht Vodafone mit weiteren Wirtschaftsauskunfteien und Kreditversicherungsunternehmen Daten nach diesen Grundsätzen aus.

11.2 Der Kunde erhält auf Wunsch die Anschriften der jeweiligen Unternehmen sowie ein Merkblatt über den FPP und die SCHUFA.

12. Telefonbucheintrag

Auf Wunsch des Kunden veranlasst Vodafone die Aufnahme von dessen Rufnummer(n), Name, Anschrift und zusätzlichen Angaben in öffentliche Telefonverzeichnisse (Standard: Elektronische Verzeichnisse). Vodafone darf die Daten Dritten zum Zwecke der Herstellung und Veröffentlichung von Telefonverzeichnissen und zur Bereitstellung von Auskunftsdiensten zur Verfügung stellen. Der Kunde kann durch eine Erklärung gegenüber Vodafone den Umfang der Eintragung jederzeit erweitern oder einschränken oder der Veröffentlichung für die Zukunft widersprechen.

Wichtig Hinweise zum Notruf:

13. Einschränkung Notrufverfügbarkeit bei Festnetzanschlüssen

Das Absetzen von Notrufen über 110 und 112 ist bei einem Stromausfall nicht möglich. Eine Veränderung der bei Auslieferung des Vodafone-Sprache/Internet Modems durch Vodafone vorgenommenen Konfiguration oder die Verwendung eines anderen Gerätes kann zur Folge haben, dass ein Notruf nicht abgesetzt werden kann. Ein mit einem SIP-fähigen Endgerät von einem anderen Standort als dem im Auftrag benannten Standort des Vodafone-Anschlusses abgesetzter Notruf wird an die Leitzentrale dieses bei der Beauftragung benannten Standorts des Vodafone-Anschlusses, nicht an die Leitzentrale des aktuellen Kunden-Standorts übermittelt. Die standardmäßige Trennung der Internet-Verbindung (alle 24 Stunden) kann zu einer Unterbrechung von bis zu 30 Sekunden führen. Ein Absetzen von Notrufen ist in diesem Zeitraum nicht möglich und es kann zu Gesprächsabbrüchen kommen.

Stand: Mai 2010

Allgemeine Verkaufs-, Service- und Leihbedingungen

Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund der nachfolgenden Bedingungen. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten auch dann nicht, wenn die Vodafone D2 GmbH, Am Seestern 1, 40547 Düsseldorf (VF D2) ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

A. Bedingungen für den Verkauf von Waren durch VF D2 sowie für die Montage dieser Waren durch VF D2:

1. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum von VF D2.

2. Akkus

Akkus sind nur für eine begrenzte Anzahl von Ladevorgängen beschaffen. Die Anzahl der im Einzelfall bis zum Verbrauch des Akkus möglichen Ladevorgänge ist u.a. abhängig vom Gerätetyp sowie der Handhabung der Ladevorgänge durch den Kunden (z.B. möglicher „Memory-Effekt“). Die Lebensdauer eines Akkus kann daher von der Haltbarkeit des Mobiltelefons im übrigen erheblich abweichen.

3. Gewährleistung

- 3.1 Soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist, richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden wegen Mängeln der Ware nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 3.2 Sofern kein Verbrauchsgüterkauf vorliegt, beträgt die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche des Kunden ein Jahr. Der Beginn der Verjährung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 3.3 Schadenersatzansprüche wegen Mängeln der Ware sind auf den in D. 2. bestimmten Umfang beschränkt.

4. Garantiebedingungen

Sofern und soweit VF D2 für eine Ware eine Garantie übernimmt, stehen dem Kunden die Mängelgewährleistungsrechte im Sinne der vorstehenden Ziff. A. 3 zu. Bei Gewährung einer Garantie gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen für Gewährleistungsansprüche entsprechend. Dies gilt auch für den Beginn der Verjährung.

B. Bedingungen für Serviceleistungen an Waren außerhalb der Gewährleistung sowie für die Montage nicht von VF D2 verkaufter Waren durch VF D2:

1. Leistungserbringung

VF D2 kann Serviceleistungen durch Dritte ausführen lassen.

2. Gewährleistung

- 2.1 Soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist, richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden wegen Mängeln der Serviceleistung nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 2.2 Gewährleistungsansprüche verjähren ein Jahr nach Abnahme.
- 2.3 Schadenersatzansprüche wegen Mängeln der Serviceleistung sind auf den in D. 2. bestimmten Umfang beschränkt.

3. Pfandrecht

Der Kunde bestellt VF D2 an den im Zusammenhang mit der Serviceleistung übergebenen Gegenständen ein Pfandrecht zur Sicherung aller Forderungen aus diesem Vertrag.

Der Verkauf des Pfandes wird dem Kunden nach Fälligkeit der Forderung angedroht und ist zwei Wochen nach der Androhung zulässig. Sofern die Verkaufsandrohung nicht zugestellt werden kann, reicht die Absendung an die letzte bekannte Anschrift des Kunden, wenn auch eine Anfrage beim Einwohnermeldeamt keine neue Anschrift ergibt.

C. Bedingungen für den Verleih von Waren durch VF D2:

1. Allgemeine Pflichten des Kunden

Der Kunde wird den geliehenen Gegenstand mit der notwendigen Sorgfalt behandeln und gegen unbefugten Zugriff sichern. Er wird keine Änderungen am Leihgegenstand vornehmen, insbesondere wird er Kennungen des Herstellers nicht beschädigen oder entfernen.

Verwendungen auf den Leihgegenstand wird der Kunde nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von VF D2 machen.

2. Kautions

VF D2 kann von dem Kunden eine im Verhältnis zum Wert des Leihgegenstandes angemessene Kautions verlangen. VF D2 kann alle Forderungen aus diesem Vertrag gegen die Kautions aufrechnen.

3. Rückgabe

- 3.1 Der Kunde ist verpflichtet, den Leihgegenstand zum vereinbarten Zeitpunkt am Ausgabort zurückzugeben. Wurde kein Rückgabezeitpunkt vereinbart und ist den Umständen keine eindeutige Mindestleihdauer zu entnehmen, so hat er den Leihgegenstand jederzeit auf Anforderung zurückzugeben.
- 3.2 Kommt der Kunde mit der Rückgabe in Verzug, so hat er den VF D2 entstehenden Schaden zu ersetzen. Als Mindest-Schadenersatz zahlt der Kunde, sofern er nicht das Vorliegen eines geringeren Schadens nachweist, je angefangene Kalenderwoche 10,- Euro. Darüber hinaus kann VF D2 das Leihgerät sperren.

D. Gemeinsame Bedingungen:

1. Höhere Gewalt

Wird VF D2 an der Erfüllung ihrer Verpflichtungen durch unvorhergesehene Ereignisse gehindert, die VF D2 oder ihren Zulieferanten betreffen und die VF D2 auch mit der nach den Umständen des Falles zumutbaren Sorgfalt nicht abwenden konnte, verzögert sich die Liefer- und Leistungsfrist um die Dauer der Behinderung und eine angemessene Anlaufzeit, längstens jedoch um drei Wochen. Der Kunde kann sich vom Vertrag lösen, wenn ihm wegen der Verzögerung ein Festhalten am Vertrag nicht zumutbar ist. Als von VF D2 nicht zu vertretende Behinderung im Sinne dieses Absatzes gelten auch Streiks oder Aussperrungen.

2. Haftung

Auf Schadenersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – haftet VF D2 dem Kunden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit von VF D2, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen sowie bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Bei schuldhafter – weder vorsätzlicher noch grob fahrlässiger – Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung begrenzt auf den Ersatz des typischen, vorhersehbaren Schadens, bis zu einer Höhe von maximal Euro 50.000,00 bei Serviceleistungen und maximal Euro 5.000,00 in anderen Fällen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für von VF D2, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

3. Aufrechnung und Zurückbehaltung

Gegen Forderungen von VF D2 kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur wegen unmittelbar aus diesem Vertrag herrührender Gegenansprüche geltend machen.

4. Speicherung personenbezogener Daten

VF D2 speichert die auf dem Auftragsformular enthaltenen personenbezogenen Kundendaten.

5. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Sitz von VF D2, sofern der Kunde Kaufmann ist und der Vertrag zum Betrieb seines Handelsgewerbes gehört. VF D2 kann ihre Ansprüche auch bei den Gerichten des allgemeinen Gerichtsstandes des Kunden geltend machen. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt unberührt.

Stand: 01.01.2002