



# Ihr Auftrag für ein Komplettpaket.

**KUNDENDATEN**

Bestehende Kundennummer?

**VERTRIEBSPARTNER-ANGABEN**

VPC

SVPC

VP eigene Daten

**KUNDENDATEN ANSCHLUSSINHABER**

Geburtsdatum   Frau  Herr  Firma  Titel, Namenszusatz

Name/Firma

Vorname/Ansprechpartner

Straße

Hausnr.  Postfach

Land  PLZ  Ort

E-Mail-Adresse

**BANKVERBINDUNG/EINZUGS-ERMÄCHTIGUNG**

Die Kontoangaben sind Pflichtfelder.

Geldinstitut

Bankleitzahl  Kontonummer

Name

Vorname

Sie erlauben uns, die Rechnungsbeträge bis auf Widerruf direkt von Ihrem Konto einzuziehen.

Datum, Unterschrift  **Kontoinhaber(in)** **X**

**ANSCHLUSS (DER NEU GESCHALTET ODER GEÄNDERT WIRD)**

Rufnummer

Rückrufnummer (Mobil)

bisherige Zugangskennung

Bitte **immer** eine von der Festnetz-Nummer abweichende Rückrufnummer notieren.

**BEREITSTELLUNGSWUNSCH**

Terminwunsch  (Bitte beachten Sie die aktuellen Vorlaufzeiten)

**RECHNUNGONLINE**

E-Mail-Adresse

Ich wünsche zusätzlich die kostenpflichtige Papierrechnung per Post für 2,35 € mtl.

**Hinweis:**

Bei Call & Surf und Entertain erhalten Sie Ihre Rechnung per E-Mail. Zudem wird Ihnen die Rechnung jeden Monat im Kundencenter zum Download zur Verfügung gestellt. Sofern Sie einen Einzelbindungsnachweis beauftragt haben, finden Sie diesen auch im Kundencenter. Der EVN wird nicht per E-Mail versendet. Geben Sie bei Beauftragung eine E-Mail-Adresse an, dann wird Ihre Rechnung an diese Adresse geschickt. Geben Sie keine an, dann erhalten Sie die Rechnung an Ihre E-Mail-Adresse (@t-online.de). Der E-Mail-Versand kann von Ihnen jederzeit im Kundencenter abbestellt werden.

**EINZELVERBINDUNGS-NACHWEIS**

keinen  gekürzt  vollständig

**TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH**

Aufsichtsrat: Timotheus Höttges (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Niek Jan van Damme (Sprecher), Thomas Dannenfeldt, Thomas Freude, Michael Hagspühl, Dr. Bruno Jacobfeuerborn, Gero Niemeyer, Dietmar Welslau, Dr. Dirk Wössner  
Handelsregister: Amtsgericht Bonn, HRB 5919, Sitz der Gesellschaft Bonn, WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328  
Stand 11/13 | FN-G-001

# Ihr Auftrag für ein Komplettpaket.

## AUFTRAGGEBER(IN)/ ANSCHLUSS- INHABER(IN)

Name, Vorname, Firma

Geburtsdatum

## AUFTRAGSART

Neuanschluss  Komplettwechsel  Providerwechsel  Umzug  Umzug nach TKG

Anzahl der gewünschten Rufnummern (inkl. der Hauptrufnummer)

bisheriger Anbieter

### Neuer Standort (nur bei Umzug)

Straße

Hausnr.

Land  PLZ  Ort

### Vorheriger Leitungsnutzer (bei Umzug, Neuanschluss, Komplettwechsel)

Name

Stockwerk

Rufnummer

Produktwechsel  Vertragsverlängerung

## RUFNUMMERN- UNTERDRÜCKUNG

dauerhaft  wahlweise (standardmäßige Übermittlung)

## PRESELECTION- RÜCKSTELLUNG AUF DIE TELEKOM

Ort  Fern

## TELEFONBUCH- EINTRAG

kein  elektronisch  gedruckt  
 elektronisch und gedruckt  Telefonauskunft mit Anschrift  Telefonauskunft ohne Anschrift

## INVERSSUCHE

Ich/Wir widerspreche(n) der inversen Suche. (Wenn nur die Rufnummer bekannt ist, erhält man bei der inversen Suche Auskünfte über den Namen bzw. Namen und Anschrift eines Teilnehmers).

## CALL PAKETE

### Call Start

Einstiegsangebot für Wenigtelefonierer, inklusive Telefonieren ab 2,9 Cent/Minute

Standard 17,95 €  Universal 25,95 € Bei Aktion, Aktionspreis  €

### Call Basic

120 Minuten (Standard)/240 Minuten (Universal) Telefonieren ins dt. Festnetz inklusive, danach 2,9 Cent/Minute

Standard 19,95 €  Universal 27,95 € Bei Aktion, Aktionspreis  €

### Call Comfort

Flatrate ins gesamte dt. Festnetz

Standard 29,95 €  Universal 37,95 € Bei Aktion, Aktionspreis  €

### Hinweis:

Telefonanschluss/monatlicher Preis. Einmaliger Bereitstellungspreis für einen Telefonanschluss 69,95 €. Kostenloser Wechsel innerhalb Standard oder Universal.

## CALL & SURF PAKETE

### Call & Surf Basic

Inklusive Telefonieren ab 2,9 Cent/Minute, Flatrate zum Surfen.

IP-basiert<sup>1</sup> 29,95 €  Standard 29,95 €  Universal 33,95 € Bei Aktion, Aktionspreis  €

### Call & Surf Comfort

Flatrate ins gesamte dt. Festnetz, Flatrate zum Surfen.

IP-basiert<sup>1</sup> 34,95 €  Standard 34,95 €  Universal 38,95 € Bei Aktion, Aktionspreis  €

### Call & Surf Comfort Plus

wie Call & Surf Comfort, zusätzlich E-Mail-Paket, Sicherheitspaket, HotSpot Flat inklusive, sowie Gespräche ins dt. Mobilfunknetz für 12,9 Cent/Minute

IP-basiert<sup>1</sup> 44,95 €  Standard 44,95 €  Universal 48,95 € Bei Aktion, Aktionspreis  €

<sup>1</sup> IP-basierter Anschluss nur mit passendem Router möglich.

# Ihr Auftrag für ein Komplettpaket.

AUFTRAGGEBER(IN)/  
ANSCHLUSS-  
INHABER(IN)

Name, Vorname,   
Firma   
Geburtsdatum

## Call & Surf Comfort IP (Speed)

Flatrate ins gesamte dt. Festnetz, Flatrate zum Surfen

IP-basiert 44,95 €  Fiber 100 mit bis zu 100 Mbit/s 54,95 €  Fiber 200 mit bis zu 200 Mbit/s 59,95 € Bei Aktion, Aktionspreis  €

### Hinweis:

Internet-Anschluss/Telefonanschluss/monatlicher Preis. Einmaliger Bereitstellungspreis für einen Telefonanschluss 69,95 €. Bei allen Call & Surf Paketen sind RechnungOnline und Einzugsermächtigungsverfahren fester Bestandteil.

## Call & Surf Comfort via Funk Standard<sup>1</sup>

Flatrate ins gesamte dt. Festnetz, Flatrate zum Surfen über Mobilfunk.

S 39,95 €  M 49,95 €  L 69,95 €

Bei Aktion, Aktionspreis  €

SIM-Karte bei Versand

Mobilfunk-Kartennummer bei Ausgabe

8 - 9 4 9 0 2 - - - - -

## Call & Surf Comfort via Funk Universal<sup>1</sup>

Flatrate ins gesamte dt. Festnetz, Flatrate zum Surfen über Mobilfunk.

S 43,95 €  M 53,95 €  L 73,95 €

Bei Aktion, Aktionspreis  €

SIM-Karte bei Versand

Mobilfunk-Kartennummer bei Ausgabe

8 - 9 4 9 0 2 - - - - -

### Hinweis:

Telefonanschluss/monatlicher Preis. Einmaliger Bereitstellungspreis für einen Telefonanschluss 69,95 €.

BUSINESSBASIC  
PAKETE

## BusinessBasic Complete (2) MgAs

Business Flat Premium ins gesamte dt. Festnetz und in weltweit 18 Länder, inkl. DSL Business 6000 und Flatrate mit einer Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 6 016 kbit/s Download und bis zu 576 kbit/s Upload.

Universal 53,44 € Bei Aktion, Aktionspreis  €

## BusinessBasic Complete Premium (2) MgAs

Wie BusinessBasic Complete, inkl. DSL Business 16000 inkl. Flatrate mit einer Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb eines Bandbreitenkorridors von 6 300 kbit/s bis zu 16 000 kbit/s für den Download (auf der Anschlussleitung in Richtung des Kunden) und von 576 kbit/s bis zu 1 024 kbit/s für den Upload (auf der Anschlussleitung aus Richtung des Kunden).

Universal 59,39 € Bei Aktion, Aktionspreis  €

## BusinessBasic Complete VDSL (2) MgAs

Business Flat Premium ins gesamte dt. Festnetz und in weltweit 18 Länder, inkl. DSL Business 25000 VDSL inkl. Flatrate mit einer Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb eines Bandbreitenkorridors von 16 700 kbit/s bis zu 25 000 kbit/s für den Download (auf der Anschlussleitung in Richtung des Kunden) und von 1 600 kbit/s bis zu 5 000 kbit/s für den Upload (auf der Anschlussleitung aus Richtung des Kunden), z. Zt. nicht am Anlagenanschluss.

Universal 77,24 € Bei Aktion, Aktionspreis  €

## BusinessBasic Complete Premium VDSL (2) MgAs

Wie BusinessBasic Complete VDSL inkl. DSL Business 50000 VDSL inkl. Flatrate mit einer Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb eines Bandbreitenkorridors von 27 900 kbit/s bis zu 51 300 kbit/s für den Download (auf der Anschlussleitung in Richtung des Kunden) und von 2 700 kbit/s bis zu 10 000 kbit/s für den Upload (auf der Anschlussleitung aus Richtung des Kunden), z. Zt. nicht am Anlagenanschluss.

Universal 83,19 € Bei Aktion, Aktionspreis  €

HINWEIS ZUM DSL  
MODEM

Für DSL sind nur Internet-Modems mit einer aktuellen Version der U-R2-Schnittstelle geeignet. Internet-Modems basierend auf älteren Versionen der U-R2-Schnittstelle werden evtl. nicht erkannt und können keine Verbindung zum Internet herstellen oder arbeiten mit eingeschränkter Übertragungsgeschwindigkeit. Für VDSL sind nur Internet-Modems mit U RV2 Schnittstelle der Telekom geeignet. Weitere Informationen stehen im Internet unter [www.telekom.de/faq](http://www.telekom.de/faq) bereit.

<sup>1</sup> Voraussetzung ist ein Telekom Router Speedport LTE II. Call & Surf Comfort via Funk nur als Anschlussart Standard und Universal erhältlich.

# Ihr Auftrag für ein Komplettpaket.

**AUFTRAGGEBER(IN)/ ANSCHLUSS-INHABER(IN)** Name, Vorname,   
 Firma   
 Geburtsdatum

**ENTERTAIN PAKETE<sup>1</sup>**

**Entertain Comfort<sup>2,6</sup>**  
 Fernsehen, Flatrate ins gesamte dt. Festnetz, Flatrate zum Surfen.  
 IP-basiert<sup>3</sup> 44,95 €     Standard 44,95 €     Universal 48,95 €    Bei Aktion, Aktionspreis  €

**Entertain Premium<sup>2,6</sup>**  
 Fernsehen, Film-Paket inklusive, Flatrate ins gesamte dt. Festnetz, Flatrate zum Surfen, HD Start, HD Option.  
 IP-basiert<sup>3</sup> 49,95 €    Bei Aktion, Aktionspreis  €

**Entertain Sat<sup>4,5,6</sup>**  
 Fernsehen über Satellit (über ASTRA 19.2° Ost), Flatrate ins gesamte dt. Festnetz, Flatrate zum Surfen.  
 IP-basiert<sup>3</sup> 39,95 €     Standard 39,95 €     Universal 43,95 €    Bei Aktion, Aktionspreis  €

**Entertain Comfort Sat<sup>2,4,6</sup>**  
 Fernsehen über Satellit (über ASTRA 19.2° Ost), Flatrate ins gesamte dt. Festnetz, Flatrate zum Surfen.  
 IP-basiert<sup>3</sup> 44,95 €    Bei Aktion, Aktionspreis  €

Sollte an meinem/unserem Entertain Sat Anschluss aus technischen Gründen die beworbene Übertragungsgeschwindigkeit nicht zur Verfügung gestellt werden, bin ich/sind wir damit einverstanden, dass der Anschluss auch mit einer Rückfallgeschwindigkeit, laut der gültigen Leistungsbeschreibung für Entertain Sat der Telekom, bereitgestellt werden kann.

**ZUBUCHOPTIONEN BANDBREITE ENTERTAIN**

VDSL 25<sup>7,9,12</sup> 10 €     VDSL 50<sup>7,9,12</sup> 10 €     VDSL 16<sup>7,8</sup> 0 € (nur IP-basiert)  
 Fiber 100 mit bis zu 100 Mbit/s<sup>6,7,8,10,11</sup> 20 €     Fiber 200 mit bis zu 200 Mbit/s<sup>6,7,8,10,11</sup> 25 €    Bei Aktion, Aktionspreis  €

**ZUBUCHOPTIONEN TELEFONIE**

Festnetz zu Mobil **Mindestumsatz 4 € mtl.**     Festnetz zu Telekom Mobil Flat 14,95 € mtl.     Music Streaming Option<sup>12</sup> 9,95 € mtl.  
 CountryFlat 1,4 3,95 € mtl.     CountryFlat 2.4 14,95 € mtl.

**ZUBUCHOPTIONEN INTERNET**

Sicherheitspaket Komplett<sup>14</sup> 3,95 € mtl. (30 Tage kostenlos)     Mail & Cloud M 4,95 € mtl. (30 Tage kostenlos)  
 zusätzliches Sicherheitspaket Komplett 3,95 € mtl.     Mail & Cloud L 9,95 € mtl.

**ENTERTAIN ZUBUCHOPTIONEN**

HD Start 6,95 € mtl.<sup>7</sup>     Big TV 19,95 € mtl.<sup>7,13</sup>     Lounge 4,95 € mtl.<sup>7</sup>     Dokumentation 4,95 € mtl.<sup>7</sup>  
 HD Option 4,95 € mtl.<sup>7</sup>     Sport 4,95 € mtl.<sup>7</sup>     Kinder 4,95 € mtl.<sup>7</sup>     Musik 4,95 € mtl.<sup>7</sup>  
 Entertain to go 4,95 € mtl.     Film 4,95 € mtl.<sup>7</sup>     Lifestyle 4,95 € mtl.<sup>7</sup>     Music Streaming Option<sup>12</sup> 9,95 € mtl.<sup>7</sup>  
 (30 Tage kostenlos)

Bei Aktion, Aktionspreis  €

<sup>1</sup> Die TV- und Videoinhalte von Entertain sind nicht für gewerbliche Zwecke bestimmt und dürfen nicht öffentlich wiedergegeben werden (insb. nicht in Gaststätten).  
<sup>2</sup> Ab einem übertragenen Datenvolumen (ausgenommen Entertain Fernsehen) von 75 GByte in einem Monat wird die Übertragungsgeschwindigkeit des Internet-Zugangs auf 2 Mbit/s für den Down- und Upload begrenzt.  
<sup>3</sup> IP-basierter Anschluss nur mit passenden Router möglich (z. B. Speedport W 724 V).  
<sup>4</sup> Voraussetzung ist der Media Receiver 500 Sat.  
<sup>5</sup> Ab einem übertragenen Datenvolumen von 75 GByte in einem Monat wird die Übertragungsgeschwindigkeit des Internet-Zugangs auf 2 Mbit/s für den Down- und Upload begrenzt.  
<sup>6</sup> Die Zählung des übertragenen Datenvolumens beginnt jeden Monat mit dem Kalendertag der betriebsfähigen Bereitstellung des aktuellen Call & Surf-Produktes. Am gleichen Kalendertag des Folgemonats wird eine gegebenenfalls erfolgte Begrenzung wieder aufgehoben.  
<sup>7</sup> Nicht zubuchbar bei Entertain Sat.  
<sup>8</sup> Nur zubuchbar bei gewählter Anschlussart "IP-basiert".  
<sup>9</sup> Ab einem übertragenen Datenvolumen (ausgenommen Entertain Fernsehen) bei VDSL25/50 von 200 GByte in einem Monat wird die Übertragungsgeschwindigkeit des Internet-Zugangs auf 2 Mbit/s für den Down- und Upload begrenzt.  
<sup>10</sup> Ab einem übertragenen Datenvolumen (ausgenommen Entertain Fernsehen) bei Fiber TV 100 ab 300 GByte, bei Fiber TV 200 ab 400 GByte in einem Monat wird die Übertragungsgeschwindigkeit des Internet-Zugangs auf 2 Mbit/s für den Down- und Upload begrenzt.  
<sup>11</sup> Nicht zubuchbar bei Entertain Comfort Sat.  
<sup>12</sup> Voraussetzung für die Nutzung der Option ist die Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen der Spotify GmbH im Kundencenter der Telekom.  
<sup>13</sup> In Verbindung mit Entertain Premium 8,95 €.  
<sup>14</sup> Für diese Zubuchoption gilt ab Bereitstellung eine Mindestvertragslaufzeit von 3 Monaten und eine Kündigungsfrist von 6 Werktagen zum Ende der Vertragslaufzeit.

# Ihr Auftrag für ein Komplettpaket.

**AUFTRAGGEBER(IN)/ ANSCHLUSS-INHABER(IN)** Name, Vorname,   
 Firma   
 Geburtsdatum

**ZUBUCHOPTIONEN INSTALLATION/SERVICE**

<input type="checkbox"/> Installations-Service Basic <b>49,95 €<sup>1</sup></b>	<input type="checkbox"/> Installations-Service Comfort <b>99,95 €</b>	<input type="checkbox"/> Entertain Installations-Service Comfort <b>99,95 €</b>
<input type="checkbox"/> IT-Sofort-Service Basic <sup>2</sup> <b>4,95 € mtl.</b>	<input type="checkbox"/> IT-Sofort-Service Comfort <b>9,95 € mtl.</b>	<input type="checkbox"/> IT-Sofort-Service Premium <b>14,95 € mtl.</b>

Mobilfunk-Rufnummer  **0 1**  Bei Aktion, Aktionspreis  €

**ENDGERÄTE-SERVICEPAKET**

<b>Router</b>	<b>Media Receiver</b>	<b>Telefonie</b>	<b>Zubehör</b>
<input type="checkbox"/> Speedport W 724 V <sup>3</sup> <b>4,95 €</b>	<input type="checkbox"/> Media Receiver 102 <b>3,95 €</b>	<input type="checkbox"/> TPX 722 eisgrau <b>7,95 €</b>	<input type="checkbox"/> Octopus F50 <b>11,95€</b>
<input type="checkbox"/> Speedport W 921 V <b>5,95 €</b>	<input type="checkbox"/> Media Receiver 303 schwarz <b>4,95 €</b>	<input type="checkbox"/> TPX 722 schwarzblau <b>7,95 €</b>	<input type="checkbox"/> WLAN Octopus F AP2360 <b>7,95€</b>
<input type="checkbox"/> Speedport W 921 Fiber <b>4,95 €</b>	<input type="checkbox"/> Media Receiver 303 weiß <b>4,95 €</b>	<input type="checkbox"/> <b>Call &amp; Surf Comfort via Funk</b>	<input type="checkbox"/> WLAN Octopus F Netzteil <b>0,95€</b>
<input type="checkbox"/> Speedport W 723 V <sup>4</sup> <b>4,95 €</b>	<input type="checkbox"/> Media Receiver 500 Sat <b>5,95 €</b>	<input type="checkbox"/> Speedport LTE II <b>4,95 €</b>	<input type="checkbox"/> Brief mit Zugangsdaten <b>(falls erforderlich)</b>

**Hinweis:**  
 Servicepauschale monatlich brutto. Kündigungsfrist 6 Werktage. Verpflichtung zur Rückgabe des Geräts. Die Auslieferung erfolgt auf dem Postweg.  
 Für die Auslieferung wird eine Versandkostenpauschale in Höhe von 6,95 € in Rechnung gestellt. Voraussetzung für Entertain Sat & Entertain Comfort Sat ist der Media Receiver 500 Sat. Eine Endgerätebestellung ist auch ohne Buchung eines Tarifs möglich.

**KAUF-ENDGERÄTE**

<input type="checkbox"/> Speedphone 701 <b>149,99 €</b>	<input type="checkbox"/> Speedphone 500 <b>89,99 €</b>	<input type="checkbox"/> Speedphone 100 <b>59,99 €</b>
<input type="checkbox"/> Speedport Powerline Duo <b>99,99 €</b>	<input type="checkbox"/> Speedport W 102 BridgeDuo <b>129,99 €</b>	<input type="checkbox"/> Speedport Powerline <b>59,99 €</b>
		<input type="checkbox"/> Speedport W 102 Bridge <b>69,99 €</b>

**KAUF-ENDGERÄT**

Gerät   
 Endgeräte-Coupon 1   
 Gerät   
 Endgeräte-Coupon 2   
 Bundle-Angebot  Normalpreis

**KAUF-ENDGERÄT CALL & SURF COMFORT VIA FUNK**

Speedport LTE II  
**299,95 €**  
 Endgeräte Coupon 1   
 Bundle-Angebot  Normalpreis

**LIEFERUNG FÜR HARDWARE**

**Hinweis:**  
 Der Versand erfolgt über unser Zentrallager und die Rechnungsstellung erfolgt über ihre Telefonrechnung. Bei gleichzeitiger Bestellung von Endgeräte-Servicepaket bzw. Kauf-EG, erfolgt die Beratung über Versand und die Rechnungsstellung über die Telefonrechnung.

**AKTIONSANGEBOTE**

Entertain Einstiegsangebot  
**(5€-Rabatt auf Grundpreis und MR inkl. für 24 Monate)**

VDSL 50 zum Preis von VDSL 25  
**(Entertain)**

VDSL 50 ohne Aufpreis  
**(Call & Surf)**

<sup>1</sup> Bei Buchung Installations-Service Basic ist die Angabe einer Mobilfunk-Rufnummer zwingend erforderlich.  
<sup>2</sup> Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate.  
<sup>3</sup> Nur zubuchbar bei gewählter Anschlussart "IP-basiert".  
<sup>4</sup> Nur zubuchbar bei gewählter Anschlussart Universal bzw. Standard.

# Ihr Auftrag für ein Komplettpaket.

**AUFTRAGGEBER(IN)/  
ANSCHLUSS-  
INHABER(IN)**

Name, Vorname,  
Firma

Geburtsdatum

**CALL & SURF BASIC<sup>1</sup>**

Bei Anschlussart Standard und Universal gilt: Der Internetzugang wird mit einer Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb eines Bandbreitenkorridors von 384 kbit/s bis zu 2 048<sup>2</sup> kbit/s für den Download und von 64 kbit/s bis zu 384<sup>2</sup> kbit/s für den Upload überlassen.

Bei Anschlussart IP-basiert gilt: Der Internet-Zugang wird mit einer Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb eines Bandbreitenkorridors von 6 304 kbit/s bis zu 16 000 kbit/s für den Download und von 704 kbit/s bis zu 2 400 kbit/s für den Upload überlassen.

Sofern auf Grund der physikalischen Eigenschaften der Anschlussleitung die oben aufgeführten Übertragungsgeschwindigkeiten am jeweiligen Anschluss nicht erreicht werden können, überlässt die Telekom auf Wunsch dem Kunden den Internet-Zugang auch dann, wenn an seinem Anschluss folgende Übertragungsgeschwindigkeiten zur Verfügung stehen: 2 048 kbit/s bis zu 6 016 kbit/s für den Download und 288 kbit/s bis zu 2 400 kbit/s für den Upload oder 384 kbit/s bis zu 2 047<sup>2</sup> kbit/s für den Download und 224 kbit/s bis zu 480<sup>2</sup> kbit/s für den Upload.

Ab einem übertragenen Datenvolumen (Down- und Upload) von 75 GByte innerhalb eines Monats wird die Übertragungsgeschwindigkeit des Internet-Zugangs auf 2 Mbit/s für den Down- und Upload begrenzt<sup>1</sup>.

**CALL & SURF  
COMFORT &  
COMFORT PLUS<sup>1</sup>**

Bei Anschlussart Standard und Universal gilt: Der Internet-Zugang wird mit einer Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb eines Bandbreitenkorridors von 6 304 kbit/s bis zu 16 000 kbit/s für den Download und von 576 kbit/s bis zu 1 024<sup>2</sup> kbit/s für den Upload überlassen.

Sofern auf Grund der physikalischen Eigenschaften der Anschlussleitung die oben aufgeführten Übertragungsgeschwindigkeiten am jeweiligen Anschluss nicht erreicht werden können, überlässt die Telekom auf Wunsch dem Kunden den Internet-Zugang auch dann, wenn an seinem Anschluss folgende Übertragungsgeschwindigkeiten zur Verfügung stehen: 2 048 kbit/s bis zu 6 016 kbit/s für den Download und 192 kbit/s bis zu 576<sup>2</sup> kbit/s für den Upload oder 384 kbit/s bis zu 2 047<sup>2</sup> kbit/s für den Download und 64 kbit/s bis zu 384<sup>2</sup> kbit/s für den Upload.

Ab einem übertragenen Datenvolumen (Down- und Upload) von 75 GByte innerhalb eines Monats wird die Übertragungsgeschwindigkeit des Internet-Zugangs auf 2 Mbit/s für den Down- und Upload begrenzt<sup>1</sup>.

Bei Anschlussart IP-basiert gilt: Der Internet-Zugang wird mit einer Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb eines Bandbreitenkorridors von 6 304 kbit/s bis zu 16 000 kbit/s für den Download und von 704 kbit/s bis zu 2 400 kbit/s für den Upload überlassen.

Sofern auf Grund der physikalischen Eigenschaften der Anschlussleitung die oben aufgeführten Übertragungsgeschwindigkeiten am jeweiligen Anschluss nicht erreicht werden können, überlässt die Telekom auf Wunsch dem Kunden den Internet-Zugang auch dann, wenn an seinem Anschluss folgende Übertragungsgeschwindigkeiten zur Verfügung stehen: 2 048 kbit/s bis zu 6 016 kbit/s für den Download und 288 kbit/s bis zu 2 400 kbit/s für den Upload oder 384 kbit/s bis zu 2 047<sup>2</sup> kbit/s für den Download und 224 kbit/s bis zu 480<sup>2</sup> kbit/s für den Upload.

Ab einem übertragenen Datenvolumen (Down- und Upload) von 75 GByte innerhalb eines Monats wird die Übertragungsgeschwindigkeit des Internet-Zugangs auf 2 Mbit/s für den Down- und Upload begrenzt<sup>1</sup>.

**CALL & SURF  
COMFORT IP (SPEED)  
MIT VDSL 50<sup>1</sup>**

Der Internet-Zugang wird mit einer Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb eines Bandbreitenkorridors von 27 900 kbit/s bis zu 51 300 kbit/s für den Download und von 2 700 kbit/s bis zu 10 000 kbit/s für den Upload überlassen.

Sofern aufgrund der physikalischen Eigenschaften der Anschlussleitung die oben aufgeführten Übertragungsgeschwindigkeiten am jeweiligen Anschluss nicht erreicht werden können, überlässt die Telekom auf Wunsch dem Kunden den Internet-Zugang auch dann, wenn an seinem Anschluss folgende Übertragungsgeschwindigkeiten zur Verfügung stehen: 16 700 kbit/s bis zu 25 000 kbit/s für den Download und 1 600 kbit/s bis zu 5 000 kbit/s für den Upload oder 10 000 kbit/s bis zu 16 000 kbit/s für den Download und 700 kbit/s bis zu 1 000 kbit/s für den Upload.

Ab einem übertragenen Datenvolumen (Down- und Upload) von 200 GByte innerhalb eines Monats wird die Übertragungsgeschwindigkeit des Internet-Zugangs auf 2 Mbit/s für den Down- und Upload begrenzt<sup>1</sup>.

**DSL MIT GERINGERER  
GESCHWINDIGKEIT  
(RÜCKFALLOPTION)**

Sofern auf Grund der physikalischen Eigenschaften der Anschlussleitung die oben aufgeführten Übertragungsgeschwindigkeiten am Anschluss nicht erreicht werden können, bin ich/sind wir damit einverstanden, dass der Internet-Zugang mit der o. g. nächstmöglichen Rückfallgeschwindigkeit bereitgestellt wird.

**CALL & SURF  
COMFORT IP (SPEED)  
IN KOMBINATION MIT  
FIBER 100<sup>1</sup>**

Der Internet-Zugang wird mit einer Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb eines Bandbreitenkorridors von 90 000 kbit/s bis zu 100 000 kbit/s für den Download und von 45 000 kbit/s bis zu 50 000 kbit/s für den Upload überlassen.

Ab einem übertragenen Datenvolumen (Down- und Upload) von 300 GByte innerhalb eines Monats wird die Übertragungsgeschwindigkeit des Internet-Zugangs auf 2 Mbit/s für den Down- und Upload begrenzt<sup>1</sup>.

**CALL & SURF  
COMFORT IP (SPEED)  
IN KOMBINATION MIT  
FIBER 200<sup>1</sup>**

Der Internet-Zugang wird mit einer Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb eines Bandbreitenkorridors von 180 000 kbit/s bis zu 200 000 kbit/s für den Download und von 90 000 kbit/s bis zu 100 000 kbit/s für den Upload überlassen.

Ab einem übertragenen Datenvolumen (Down- und Upload) von 400 GByte innerhalb eines Monats wird die Übertragungsgeschwindigkeit des Internet-Zugangs auf 2 Mbit/s für den Down- und Upload begrenzt<sup>1</sup>.

**CALL & SURF  
COMFORT VIA FUNK S<sup>2</sup>**

Der Internetzugang wird bei Verfügbarkeit von HSDPA oder LTE mit einer Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 16 Mbit/s für den Download und bis zu 1,4 Mbit/s für den Upload überlassen. Ab einem übertragenen Datenvolumen von 10 GB in einem Monat wird die Übertragungsgeschwindigkeit für den Rest des jeweiligen Monats auf max. 384 kbit/s für den Download und 64 kbit/s für den Upload begrenzt.

<sup>1</sup> Die Zählung des übertragenen Datenvolumens beginnt jeden Monat mit dem Kalendertag der betriebsfähigen Bereitstellung des aktuellen Call & Surf-Produktes. Am gleichen Kalendertag des Folgemonats wird eine gegebenenfalls erfolgte Begrenzung wieder aufgehoben.

<sup>2</sup> Dieser Bandbreitenkorridor ist von der Begrenzung der Übertragungsgeschwindigkeit nicht betroffen.

<sup>3</sup> Darüber hinaus ist ein Peer-to-Peer-Verkehr in diesem Zeitraum nicht mehr möglich. Die Berechnung des jeweiligen Datenvolumens erfolgt im 100-KB-Datenblock. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnen Datenblock aufgerundet.

# Ihr Auftrag für ein Komplettpaket.

## AUFTRAGGEBER(IN)/ ANSCHLUSS- INHABER(IN)

Name, Vorname, Firma

Geburtsdatum

## CALL & SURF COMFORT VIA FUNK M<sup>1</sup>

Der Internetzugang wird bei Verfügbarkeit von HSDPA oder LTE mit einer Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 50 Mbit/s für den Download und bis zu 10 Mbit/s für den Upload überlassen. Ab einem übertragenen Datenvolumen von 15 GB in einem Monat wird die Übertragungsgeschwindigkeit für den Rest des jeweiligen Monats auf max. 384 kbit/s für den Download und 64 kbit/s für den Upload begrenzt.

## CALL & SURF COMFORT VIA FUNK L<sup>1</sup>

Der Internetzugang wird bei Verfügbarkeit von HSDPA oder LTE mit einer Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 100 Mbit/s für den Download und bis zu 50 Mbit/s für den Upload überlassen. Ab einem übertragenen Datenvolumen von 30 GB in einem Monat wird die Übertragungsgeschwindigkeit für den Rest des jeweiligen Monats auf max. 384 kbit/s für den Download und 64 kbit/s für den Upload begrenzt.

## INFORMATIONSS- SERVICE

Ich möchte Informationen/Angebote von der Telekom Deutschland GmbH über Produkte und Dienstleistungen direkt

per E-Mail  per Telefonanruf  per SMS oder MMS erhalten.

Meine bereits erteilten Einwilligungen zur Nutzung eines dieser Kontaktwege bleiben bestehen; ich kann meine Einwilligungen jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen.

Ich bin damit einverstanden<sup>\*</sup>, dass meine Vertragsdaten aus meinen Verträgen mit der Telekom Deutschland GmbH von dieser bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt, zur individuellen Kundenberatung verwendet werden. Meine Vertragsdaten sind die bei der Telekom Deutschland GmbH zur Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlichen und freiwillig angegebenen Daten.

Ich kann meine Einwilligung jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen. Weitere Informationen erhalte ich in den beiliegenden Datenschutzhinweisen.

<sup>\*</sup> Nicht erforderlich, wenn die Einwilligung bereits erteilt wurde, diese bleibt bestehen.

## BONITÄTSPRÜFUNG

Ich willige ein, dass die Telekom gemäß den Ziffern I bis III in der Anlage zu den Hinweisen zum Datenschutz vor Vertragsschluss, während der Dauer des Vertrags und nach Vertragsende meine personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung an folgende Wirtschaftsauskunfteien weitergibt und Auskünfte dort einholt: accumio finance services GmbH, Infoscure Consumer Data GmbH, Creditreform e. V., bei Verträgen über Mobilfunk- Leistungen zusätzlich Schufa Holding AG und Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (FPP). Ferner bin ich damit einverstanden, dass die Telekom Deutschland GmbH im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzugs) Auskünfte an diese Unternehmen zur Wahrung berechtigter Interessen Dritter weitergibt.

Ferner bin ich damit einverstanden, dass die Telekom zur Bonitätsprüfung Daten, die im Zusammenhang mit meinen Verträgen bei der Congstar GmbH, Anna-Schneider-Steig 8, 50678 Köln, gespeichert sind, bei dieser abrufen. Dabei handelt es sich neben Informationen zu meiner Person wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer um Angaben über die Laufzeit meiner Verträge, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen (keine Verkehrsdaten).

## STATUSINFORMATION ZUM AUFTRAG GEWÜNSCHT?

Mobilfunk-/Festnetz-  
Rufnummer für SMS

E-Mail-  
Adresse

## VERTRAGSLAUF- ZEIT/KÜNDIGUNG

Die Mindestvertragslaufzeit für **Call & Surf Basic** beträgt zwölf Monate. Die Mindestvertragslaufzeit aller anderen **Call & Surf/Entertain**-Varianten beträgt 24 Monate. Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragspartner mit einer Frist von einem Monat frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kündbar. Soweit keine Kündigung erfolgt, verlängert sich die Vertragslaufzeit um jeweils zwölf Monate, wenn nicht spätestens einen Monat vor ihrem Ablauf gekündigt wird.

Die Zubeoptionen sind grundsätzlich mit einer Frist von sechs Werktagen (montags - freitags) jederzeit kündbar. Abweichend davon gilt: **Music Streaming** wird mit einer Mindestvertragslaufzeit von drei Monaten überlassen. Die Mindestvertragslaufzeit beginnt nach dem Ende der einmonatigen kostenlosen Testphase, während derer der Kunde den Vertrag jederzeit mit einer Frist von sechs Werktagen gekündigt werden kann. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um einen Monat. Die Kündigungsfrist zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit oder zum Ablauf der jeweiligen einmonatigen Verlängerung beträgt sechs Werktage.

Die Mindestvertragslaufzeit für den **IT Sofort Service** beträgt zwei Jahre. Die Vertragslaufzeit verlängert sich um jeweils ein weiteres Jahr, sofern nicht zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit oder des Verlängerungszeitraums mit einer Frist von einem Monat gekündigt wird.

Das **Sorglos Paket Plus** ist frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von zwei Jahren mit einer Frist von einem Monat kündbar. Wird der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt, so verlängert sich das Vertragsverhältnis für die Leistungen

- Installations-Service mit Interneteinweisung sowie Sicherheits-paket auf unbestimmte Zeit und können jeweils mit einer Frist von zehn Tagen jederzeit gekündigt werden.

- IT Sofort-Service jeweils um ein Jahr und kann mit einer Frist von einem Monat zum Ablauf der Vertragslaufzeit gekündigt werden.

Die Mindestvertragslaufzeit für **Homepage Basic** beträgt zwölf Monate. Die Vertragslaufzeit verlängert sich um jeweils einen Monat, sofern nicht zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit oder des Verlängerungszeitraums mit einer Frist von sechs Werktagen gekündigt wird.

**Mail & Cloud M** kann frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von drei Monaten jederzeit mit einer Frist von sechs Werktagen gekündigt werden.

Eine Kündigung kann schriftlich per Brief, Fax oder E-Mail erfolgen.

## ALLGEMEINE GESCHÄFTS- BEDINGUNGEN

Für den Vertrag über Call & Surf/Entertain gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Festnetz- und Mobilfunk-Anschlüsse (Privatkunden) sowie die Leistungsbeschreibung und Preisliste Call & Surf/Entertain. Für das Endgeräte-Servicepaket gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Endgeräte-Servicepaket, für die Zubeoptionen die Leistungsbeschreibung und Preise Zubeoptionen Festnetz-Anschlüsse (Privatkunden) und für Mail & Cloud die Leistungsbeschreibung und Preise Zubeoptionen Mail & Cloud. Diese sind in den Telekom Shops oder bei Ihrem Kundenberater erhältlich. Im Internet finden Sie diese unter [www.telekom.de/agb](http://www.telekom.de/agb)

Datum, Unterschrift/  
Stempel  
Auftraggeber(in)/  
Anschlussinhaber(in)

X

<sup>1</sup> Darüber hinaus ist ein Peer-to-Peer-Verkehr in diesem Zeitraum nicht mehr möglich. Die Berechnung des jeweiligen Datenvolumens erfolgt im 100-KB-Datenblock. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.

# Datenschutzhinweise bei Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunk-Vertrags.

## 1 Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben. Dieser Datenschutzhinweis gibt Ihnen Antworten auf die wichtigsten Fragen.

## 2 Welche Daten werden erfasst und wie werden sie verwendet?

Wir erheben und verwenden folgende Daten, soweit es erforderlich ist, um die vereinbarten Leistungen zu erbringen und abzurechnen:

**- Vertragsdaten:** Die sogenannten Vertragsdaten sind die Daten, die Sie der Telekom für die Durchführung der vereinbarten Leistungen zur Verfügung stellen. Dazu gehören etwa: Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Zu den Vertragsdaten gehören außerdem Informationen über die Zahlungsabwicklung, Rechnungsdaten (ohne einzelne Verkehrs- oder Nutzungsdaten) sowie bei passwortgeschützten Diensten auch Benutzername und Passwort.

**- Verkehrsdaten und Nachrichteninhalte:** Das sind die Daten und Inhalte, die bei der Nutzung Ihres Telekom Anschlusses entstehen. Dazu gehören immer die Rufnummer oder Kennung des anrufenden und des angerufenen Anschlusses und die in Anspruch genommene Dienstleistung/Verbindungsart. Je nach Erforderlichkeit und in Abhängigkeit des von Ihnen gewählten Tarifs verwenden wir zusätzlich: den Beginn und das Ende der Verbindung, das Volumen der übertragenen Daten, bei Mobiltelefonie zusätzlich die Mobilfunk-Kartenummer und die -Gerätenummer, bei Internet-Nutzung außerdem den lokalen Einwahlknoten. Grundsätzlich werden Ihre Verkehrsdaten vollständig gespeichert. Sie können aber beauftragen, dass die angerufenen Telefonnummern nach Versand der Rechnung um die letzten drei Ziffern gekürzt werden. Bitte beachten Sie dabei, dass Ihre Verkehrsdaten dann nicht mehr vollständig zum Nachweis der Richtigkeit vorgelegt werden können, wenn Sie Einwendungen gegen die Rechnung haben.

Daten über ankommende Verbindungsversuche und Benachrichtigungen erfassen wir nur im Rahmen eines entsprechenden Dienstleistungs-Angebots, zum Beispiel bei einer Mobilbox-Anwendung. Nachrichteninhalte selbst werden nur dann gespeichert, wenn Sie dies beauftragen, zum Beispiel bei SMS oder MMS.

Darüber hinaus verwenden wir Ihre Daten für gesetzlich vorgesehene Zwecke, insbesondere für die Aufdeckung von Missbrauch und für die Erkennung und Beseitigung von Störungen in unserem Netz.

Ihre Daten werden für keine anderen Zwecke verwendet, es sei denn, Sie haben hierin ausdrücklich eingewilligt.

## 3 Welche weiteren Daten werden bei der Nutzung von Entertain und Entertain to go verwendet?

Um die Entertain-Leistungen bereitstellen und abrechnen zu können, müssen unsere Server und Ihr Media Receiver bestimmte Berechtigungs- und Nutzungsinformationen austauschen. Wir speichern, welche Entertain-Leistungen wir Ihnen zum jeweils aktuellen Zeitpunkt zur Verfügung stellen dürfen bzw. welche Inhalte Sie noch abspielen dürfen. Diese Speicherung umfasst die Auslieferung von Fernsehprogrammen (Free-TV/Pay-TV), On-Demand- bzw. Premiuminhalten (Videoload, TV-Archiv) und die von Ihnen aufgezzeichneten Inhalte.

Um das Entertain-Angebot zu verbessern, erheben wir zudem pseudonymisierte Nutzungsdaten, also Informationen über die genutzten Funktionen von Entertain, wie zum Beispiel konsumierte Inhalte (VoD, live TV, Aufnahmen) und Ein-, Aus- und Umschaltvorgänge. Die statistische Auswertung der Nutzungsdaten erfolgt anonym, so dass keine Rückschlüsse auf Sie, Ihren Media Receiver, Entertain to go Applikationen oder Endgeräte möglich sind. Der Auswertung der Nutzungsdaten können Sie jederzeit widersprechen. Dafür schalten Sie einfach im Menü des Media Receivers unter „Einstellungen > Benutzerkonto > Datenschutz“ die Nutzungsdatenerhebung aus.

Wenn Sie Sky Angebote über Entertain nutzen möchten, benötigen Sie außer Entertain einen separaten, zusätzlichen Vertrag mit der Sky Deutschland GmbH & Co. KG. Wir erfassen und verwenden Ihre

Daten aus dem Sky Vertrag dann im Auftrag von Sky, um Ihnen die Nutzung der beauftragten Programme zu ermöglichen. Wir informieren Sky, wenn wegen einer Beendigung Ihres Entertain Vertrags auch Ihre Sky Aktivierung bei uns endet.

## 4 Welche weiteren Daten werden bei der Nutzung von joyn verwendet?

Wenn Sie joyn einrichten, einen Kontakt auswählen oder einen joyn Dienst nutzen, wird jedes Mal aktuell ermittelt, welche joyn Dienste an Ihrem Standort verfügbar sind. Hierfür werden Ihre jeweiligen Standortdaten verwendet.

Um Ihre Nachrichteninhalte optimal zu schützen, empfehlen wir, joyn über das Mobilfunknetz zu nutzen, da hier eine durchgängige Verschlüsselung (end-to-end) sichergestellt ist. Wenn Sie joyn im WLAN nutzen, wird Ihre Anschlusskennung verschlüsselt, jedoch nicht die Nachrichteninhalte.

## 5 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

**- Vertragsdaten:** Wir löschen Ihre Vertragsdaten zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt. Endet ein Vertragsverhältnis also in diesem Jahr, werden die Daten Ende des kommenden Jahres gelöscht. Vertragsdaten werden nur dann über diesen Zeitraum hinaus gespeichert, wenn noch offene Pflichten aus dem Vertragsverhältnis (Forderungen, Einwendungen) bestehen.

**- Verkehrsdaten:** Verkehrsdaten, die wir für Ihre Abrechnung benötigen, werden in unseren Systemen zur Rechnungsschreibung 80 Tage nach Rechnungsversand gelöscht. Soweit Sie Netze anderer Anbieter nutzen, zum Beispiel beim Telefonieren im Ausland, und wir zu Abrechnungszwecken mit diesen Anbietern Daten austauschen müssen, werden diese Daten innerhalb der gesetzlichen Frist von sechs Monaten gelöscht. Ihre Verkehrsdaten werden nur dann über diesen Zeitraum hinaus gespeichert, wenn noch offene Pflichten (Forderungen, Einwendungen) aus dem Vertrag bestehen. Nicht abrechnungsrelevante Daten werden nach sieben Tagen gelöscht.

**- Nachrichteninhalte:** SMS, MMS, E-Mails, zwischengespeicherte oder abgelegte Sprachnachrichten und andere Nachrichteninhalte, die auf von uns zur Verfügung gestellten Speichermedien gespeichert sind, zum Beispiel im E-Mail Center oder auf Ihrer SIM-Karte, können Sie selbständig löschen. Alternativ werden die Daten gelöscht, wie mit Ihnen für den jeweiligen Dienst vereinbart.

**- Daten zur Aufdeckung von Missbrauch oder Störungen:** Daten, die wir für die Aufdeckung von Missbrauch und die Erkennung und Beseitigung von Störungen verwenden, werden nach spätestens sieben Tagen gelöscht.

Weitere Informationen zu unseren Speicherfristen finden Sie unter [www.telekom.com/datenschutz](http://www.telekom.com/datenschutz)

## 6 Werden meine Standortdaten gespeichert?

Um Missbrauch aufzudecken und Störungen im Netz erkennen und beseitigen zu können, werden Ihre Mobilfunk-Standortdaten für sieben Tage gespeichert. Für andere Zwecke speichern wir Ihren Standort nur, wenn es für die Erbringung einer vereinbarten Leistung erforderlich ist.

## 7 Speichert die Telekom meine IP-Adresse bzw. mein Surfverhalten im Internet?

Um Missbrauch aufzudecken (Spam, Viren, Würmer etc.) und Störungen in unserem Netz erkennen und beseitigen zu können, wird Ihre IP-Adresse für sieben Tage ab Ende der Verbindung gespeichert. Ihr Surfverhalten speichern wir nicht.

## 8 Welche Daten werden verwendet, um mein verbrauchtes Datenvolumen zu messen?

Es werden nur Informationen über die verbrauchte Datenmenge gespeichert. Dies wird mit Hilfe eines Summen-Zählers ermittelt. Diese Daten benötigen wir, um zu messen, wann das vertraglich vereinbarte Inklusivvolumen verbraucht ist.



# Datenschutzhinweise bei Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunk-Vertrags.

## 9 Werden meine Daten für Zwecke der Werbung oder Marktforschung verwendet?

Sofern Sie eingewilligt haben, verwenden wir Ihre Vertragsdaten auch für Ihre individuelle Kundenberatung, zur Werbung und zur Marktforschung. Ihre Einwilligung gilt für aktuell bestehende und zukünftige Verträge. Sie gilt bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung Ihres Vertragsverhältnisses mit uns folgt. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann auch nur einzelne Kontaktwege betreffen.

## 10 Wo werden meine Daten verarbeitet?

Die Telekom verarbeitet Ihre Daten grundsätzlich in Deutschland. Nur in Einzelfällen und im gesetzlich zulässigen Rahmen findet die Datenverarbeitung auch im Ausland statt.

## 11 Gibt die Telekom meine Daten an Dritte weiter, zum Beispiel an Behörden?

Einige Daten müssen unter strengen vertraglichen und gesetzlichen Auflagen weitergegeben werden:

- **An Partnerunternehmen:** Wenn Partnerunternehmen mit persönlichen Daten unserer Kunden in Berührung kommen, erfolgt dies im Rahmen einer sogenannten Auftrags-Datenverarbeitung, die gesetzlich ausdrücklich vorgesehen ist (§ 11 Bundesdatenschutzgesetz). Die Telekom bleibt auch in diesem Fall für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Der Partner arbeitet ausschließlich gemäß unserer Weisungen, was wir durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sicherstellen.

- **Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Vertrags- oder Verkehrsdaten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Nach Vorlage eines entsprechenden Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet- Tauschbörsen angeboten haben sollen. Unsere Auskunft enthält in diesen Fällen die Benutzerkennung einer zum angefragten Datum/Uhrzeit zugeordneten IP Adresse sowie Name und Anschrift des Kunden.

Darüber hinaus geben wir keine Daten an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben ausdrücklich eingewilligt, oder dies ist gesetzlich vorgehen.

## 12 Arbeitet die Telekom mit Wirtschaftsauskunfteien zusammen, zum Beispiel der Schufa?

Ja, die Telekom arbeitet mit etablierten Auskunfteien zusammen für folgende Zwecke:

- Die Telekom führt eine Bonitätsprüfung durch, wenn sie Leistungen erbringt, die erst später vergütet werden. Zur Prüfung Ihrer Bonität verwenden wir Ihre Anschriftendaten und Zahlungserfahrungen aus den bestehenden Verträgen. Darüber hinaus holen wir mit Ihrem Einverständnis Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien ein, falls dies erforderlich ist.

- Sofern Sie Ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht ausreichend nachkommen, übermitteln wir entsprechende Informationen an Wirtschaftsauskunfteien. Selbstverständlich beachten wir auch hierbei die strengen gesetzlichen Anforderungen (§ 28a Bundesdatenschutzgesetz, Interessenabwägung).

Informationen zu den Wirtschaftsauskunfteien, mit denen wir zusammenarbeiten, finden Sie in der Anlage zu diesen Datenschutzhinweisen.

## 13 Wie funktioniert die Rufnummernanzeige?

Wenn Sie einen Eintrag in ein Telefonverzeichnis (z. B. Telefonbuch) beauftragt haben, wird Ihr Anschluss so eingerichtet, dass Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird. Wenn Sie keinen Eintrag gewählt haben, wird Ihre Rufnummer nur auf Ihren ausdrücklichen Wunsch angezeigt. Wenn Sie eine eingerichtete Rufnummernanzeige dauerhaft oder zeitweise nicht mehr wünschen, finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Telefons Informationen zu diesen Einstellungen. Mit Ihrem Mobiltelefon können Sie die Rufnummern-

anzeige auch bei einem einzelnen Anruf unterdrücken, indem Sie vor dem Anruf #31# eingeben. Bei SMS erscheint aus technischen Gründen stets die Rufnummer des Absenders innerhalb der Nachricht.

## 14 Kann ich einen Einzelverbindungs nachweis erhalten?

Ja, wenn Sie den Einzelverbindungs nachweis beauftragen, erhalten Sie künftig eine Übersicht über Ihre entgeltpflichtigen Verbindungen. Die Übersicht ermöglicht es Ihnen, Ihre Rechnung zu überprüfen. Einzelverbindungs nachweise zu Flatrates sind nicht möglich.

## 15 Werden meine Daten für Telefonverzeichnisse (z. B. Telefonbuch) und die Auskunft verwendet?

Wenn Sie es beauftragen, verwenden wir Ihre Daten für gedruckte und/oder elektronische Teilnehmerverzeichnisse sowie für Auskunftsdienste. Dabei können Sie selbst bestimmen, welche Ihrer Daten veröffentlicht werden. Wenn Sie der Verwendung Ihrer veröffentlichten Daten für die sogenannte Inverssuche nicht widersprechen, dürfen Auskunftsdienste Ihren Namen und Ihre Anschrift jedem Anfragenden mitteilen, der Ihre Rufnummer nennt.

Wir sind verpflichtet, die von Ihnen beauftragten Daten auch an andere Anbieter weiterzugeben, die öffentliche Telekommunikationsverzeichnisse herausgeben oder eine Telefonauskunft betreiben.

Sie können der Verwendung Ihrer Daten für die oben genannten Zwecke jederzeit für die Zukunft widersprechen.

## 16 Kann ich Auskunft über meine gespeicherten Daten erhalten? Kann ich Daten berichtigen lassen?

Sie können unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und den/die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen. Darüber hinaus können Sie jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden.

## 17 Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter [www.telekom.com/datenschutz](http://www.telekom.com/datenschutz) und unter [www.telekom.de/agb/direkt?AGBID=1162](http://www.telekom.de/agb/direkt?AGBID=1162)

## 18 Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an den Datenschutzbeauftragten der Deutschen Telekom AG, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de)

Ihre Telekom

## Anlage zu den Hinweisen zum Datenschutz (Auskunfteien).

### 1 SCHUFA-Klausel zu Telekommunikationsanträgen (nur für Mobilfunk-Verträge).

Ich/Wir willige(n) ein, dass die Telekom der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über mich/uns von der SCHUFA erhält.

Unabhängig davon wird die Telekom der SCHUFA auch Daten über ihre gegen mich/uns bestehenden fälligen Forderungen übermitteln. Dies ist nach dem Bundesdatenschutzgesetz (§ 28a Absatz 1 Satz 1) zulässig, wenn ich/wir die geschuldete Leistung trotz Fälligkeit nicht erbracht habe(n), die Übermittlung zur Wahrung berechtigter Interessen der Firma oder Dritter erforderlich ist und

– die Forderung vollstreckbar ist oder ich/wir die Forderung ausdrücklich anerkannt habe(n) oder

– ich/wir nach Eintritt der Fälligkeit der Forderung mindestens zweimal schriftlich gemahnt worden bin/sind, die Telekom mich/uns rechtzeitig, jedoch frühestens bei der ersten Mahnung, über die bevorstehende Übermittlung nach mindestens vier Wochen unterrichtet hat und ich/wir die Forderung nicht bestritten habe(n) oder

– das der Forderung zugrunde liegende Vertragsverhältnis aufgrund von Zahlungsrückständen von der Telekom fristlos gekündigt werden kann und die Telekom mich/uns über die bevorstehende Übermittlung unterrichtet hat.

Darüber hinaus wird die Telekom der SCHUFA auch Daten über sonstiges nichtvertragsgemäßes Verhalten (Konten- oder Kreditkartenmissbrauch oder sonstiges betrügerisches Verhalten) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz (§ 28 Absatz 2) nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Telekom oder Dritter erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen an dem Ausschluss der Übermittlung überwiegt.

Die SCHUFA speichert und nutzt die erhaltenen Daten. Die Nutzung umfasst auch die Errechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes auf Grundlage des SCHUFA-Datenbestandes zur Beurteilung des Kreditrisikos (Score). Die erhaltenen Daten übermittelt sie an ihre Vertragspartner im Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA sind Unternehmen, die aufgrund von Leistungen oder Lieferung finanzielle Ausfallrisiken tragen (insbesondere Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften, aber auch etwa Vermietungs-, Handels-, Telekommunikations-, Energieversorgungs-, Versicherungs- und Inkassounternehmen). Die SCHUFA stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde und die Übermittlung nach Abwägung aller Interessen zulässig ist. Daher kann der Umfang der jeweils zur Verfügung gestellten Daten nach Art der Vertragspartner unterschiedlich sein. Darüber hinaus nutzt die SCHUFA die Daten zur Prüfung der Identität und des Alters von Personen auf Anfrage ihrer Vertragspartner, die beispielsweise Dienstleistungen im Internet anbieten.

Ich/Wir kann/können Auskunft bei der SCHUFA über die mich/uns betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Weitere Informationen über das SCHUFA-Auskunfts- und Score-Verfahren sind unter [www.meineschufa.de](http://www.meineschufa.de) abrufbar.

Die postalische Adresse der SCHUFA lautet:  
SCHUFA Holding AG  
Privatkunden ServiceCenter  
Postfach 10 34 41  
50474 Köln

### 2 Fraud Prevention Pool (FPP)-Klausel zu Telekommunikationsanträgen (nur für Mobilfunk-Verträge).

Ich/Wir willige(n) ein, dass die Telekom Daten, insbesondere über Beantragung, Sperrung und Beendigung des Mobilfunk-Vertrages an den von Bürgel Wirtschaftsinformationen betriebenen Fraud Prevention Pool (FPP) übermittelt. Aufgabe des FPP ist es, seinen Vertragspartnern Informationen zu geben, um sie vor Forderungsausfällen zu schützen und ihnen gleichzeitig die Möglichkeit zu eröffnen, den/die Kunden bei Verlust der Mobilfunk-Karte und/oder Missbrauch vor weitergehenden Folgen zu bewahren. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Wünschen Sie weitere Informationen über den Fraud Prevention Pool (FPP), kann ein FPP-Merkblatt unter der Anschrift Telekom Deutschland GmbH, Stichwort: FPP-Merkblatt, Postfach 30 04 44, 53184 Bonn angefordert werden.

Die Adresse des Fraud Prevention Pool (FPP) lautet:  
Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG  
Postfach 50 01 66  
22701 Hamburg

### 3 Wirtschaftsauskunfteien-Klausel zu Telekommunikationsanträgen.

Ich/Wir willige(n) ein, dass die Telekom zum Zweck der Bonitätsprüfung meine personenbezogenen Daten über die Beantragung und Aufnahme dieses Telekommunikationsvertrages an die nachfolgend genannten Wirtschaftsauskunfteien vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages übermittelt und Auskünfte über mich/uns von den Wirtschaftsauskunfteien erhält.

Ich/Wir willige(n) ferner ein, dass die Telekom diesen Wirtschaftsauskunfteien während der Dauer eines Vertrages personenbezogene Daten betreffend nicht vertragsgemäßem Verhalten (z. B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Kartenmissbrauch) sowie betreffend Sperrung oder Beendigung dieses Vertrages übermittelt, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Telekom erforderlich ist und dadurch meine/unsere schutzwürdigen Belange nicht beeinträchtigt werden.

Die Wirtschaftsauskunfteien speichern die Daten, um den ihnen angeschlossenen Unternehmen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und den Wirtschaftsauskunfteien vertraglich angeschlossen sind, können zum Zwecke der Schuldnerermittlung Adressdaten übermittelt werden. Die Wirtschaftsauskunfteien stellen die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Ich kann/Wir können Auskunft bei den Wirtschaftsauskunfteien über die mich/uns betreffenden gespeicherten Daten erhalten.

Die Adressen der Wirtschaftsauskunfteien lauten:  
InFoScore Consumer Data GmbH  
Rheinstraße 99  
76532 Baden-Baden

Verband der Vereine Creditreform e.V.  
Hellersbergstraße 12  
41460 Neuss

accumio finance services gmbh  
-Selbstauskunft Auskunftei-  
Postfach 11 02 54  
30099 Hannover

# Datenschutzhinweise für den Telekom Dienst Entertain.

Um für Sie unsere Entertainmentleistungen und damit verbundene Funktionalitäten des Media Receivers im Rahmen des Dienstes Entertain erbringen zu können, erheben und verwenden wir Ihre Daten gemäß der gesetzlichen Bestimmungen und wie nachfolgend beschrieben. Dieser Datenschutzhinweis ergänzt die „Datenschutzhinweise bei Vertragsabschluss“, über die wir Sie bei Abschluss Ihres Telekommunikationsvertrags informiert haben.

## 1 Funktionsweise der Entertainmentleistungen

Für die Nutzung von Entertain benötigen Sie einen dafür geeigneten Media Receiver der Telekom. Der Media Receiver ist eine interaktive Set-Top-Box („Client“), die mit Systemen der Telekom („Server“) interagiert. Er empfängt nicht nur Daten, sondern übermittelt auch Daten an die Server der Telekom; dies zum Zweck der Bereitstellung, Nutzung und Abrechnung der Entertainmentleistungen. Zwischen der Set-Top-Box („Client“) und den korrespondierenden Systemen der Deutschen Telekom („Server“) muss grundsätzlich eine Kommunikation erfolgen, denn die Dienstleistung erfolgt bidirektional. Ansonsten wäre es beispielsweise nicht möglich, zwischen den Pay TV-Kanälen umzuschalten oder Videos abzurufen („Video-on-Demand“).

Der Entertain Comfort Sat Tarif der Deutschen Telekom enthält zahlreiche Entertainmentleistungen wie z. B. Free-TV und HD+ über Satellit, internetbasiertes Pay-TV, Video-on-Demand (Videoload, TV-Archiv ggf. inkl. Premiuminhalte) und Programm-Manager. Die Auslieferung von Fernsehprogrammen (Free-TV, HD+) erfolgt direkt über Satellit. Alle weiteren Dienste sind interaktiv und internetbasiert.

## 2 Daten zu Berechtigungen zum Empfang/Abspielen von Inhalten

Die Telekom speichert serverseitig für jeden Kunden, welche Inhalte der Entertainmentleistungen dem Kunden zum jeweils aktuellen Zeitpunkt zur Verfügung gestellt werden dürfen bzw. welche dieser Inhalte der Kunde noch abspielen kann. Dies umfasst die Auslieferung von Fernsehprogrammen (Pay-TV), On-Demand bzw. Premiuminhalte (Videoload, TV-Archiv) sowie vom Kunden mit dem Media Receiver aufgenommene Inhalte. Diese Berechtigungen resultieren aus dem Leistungsumfang des aktuell gültigen Tarifs des Kunden oder der ggf. gebuchten zusätzlichen Leistungen.

Die genannten Berechtigungen werden von den serverseitigen Systemen abgefragt, wenn der Kunde einen bestimmten Pay TV-Sender ansehen will oder eine bestehende Aufnahme von Inhalten eines Pay TV-Senders abspielen möchte.

## 3 Empfehlungsfunktion

Über die Empfehlungsfunktionen im Menü Empfehlungen, erhalten Sie persönliche TV- und Video-Empfehlungen anhand Ihrer Aktivitäten sowie Ergebnisse aus Suchaufträgen und Merklisten-einträgen. Durch die aktive Bewertung von Filmen können Sie die Qualität Ihrer persönlichen TV- und Video-Empfehlungen verbessern.

### 3.1 Erfassung und Verarbeitung Ihrer Profildaten

In Ihr persönliches Empfehlungsprofil werden verschiedene Aktionen gespeichert. Dazu zählen Aufnahmen, Bewertungen, Suchaufträge, Leihvorgänge, Merklisteneinträge, und Detailseitenaufrufe. Das gespeicherte Profil wird ausschließlich zur Verbesserung Ihrer persönlichen TV- und Video-Empfehlungen verwendet.

### 3.2 Nutzung Ihrer Profildaten

Wir nutzen Ihre Profildaten ausschließlich, um Ihnen persönliche TV- und Video-Empfehlungen aus der Vielzahl von Sendungen im Fernsehen und Filmen bei Videoload geben zu können. Mit Hilfe Ihrer Profildaten können wir Ihnen sagen, ob Ihnen ein bestimmter Film gefallen könnte. Profildaten werden nicht an Dritte weitergegeben.

### 3.3 Keine persönlichen Empfehlungen mehr erhalten

Sie können Ihre persönliche Empfehlungsfunktion deaktivieren, indem Sie uns die Erlaubnis der Erhebung Ihrer Nutzungsdaten entziehen. Dies bedeutet jedoch, dass Ihr bestehendes Empfehlungsprofil sofort und unwiderruflich gelöscht wird und Sie keine weiteren persönlichen Empfehlungen mehr erhalten. Sie können Ihre Profildaten jederzeit unter dem Menüpunkt EMPFEHLUNGEN > FILME BEWERTEN > PROFILEINSTELLUNGEN > DATENSCHUTZ ändern, indem Sie den Haken neben dem Text „Ich möchte persönliche TV- und Video Empfehlungen erhalten. Hierfür erlaube ich der Deutschen Telekom AG meine Nutzungsdaten in meinem Empfehlungsprofil zu speichern“ entfernen.

## 4 Sonstige Daten

Um die Bereitstellung und Nutzung der Entertainmentleistungen und insbesondere um die Bereitstellung jeweils aktueller Software für den Media Receiver in Form von Software-Updates zu ermöglichen, speichert die Telekom zudem folgende Informationen: Den Zeitpunkt des letzten Einschaltens des Media Receivers (Bootvorgang), den Typ und Software-Stand des Media Receivers, die Verwendungsart (Hauptreceiver mit Aufnahmefunktion oder Zusatzreceiver), den letzten generierten Fehlercode sowie den jeweils aktuellen Status des Media Receivers (in Benutzung, Standby, ausgeschaltet). Diese Informationen sind erforderlich, um Softwareupdates einspielen zu können.

Darüber hinaus speichert die Telekom folgende Daten für die korrekte Identifikation des Media-Receivers sowie des Kunden: Eine eindeutige Kundennummer, eine eindeutige Identifikationsnummer des Media-Receivers sowie die PIN-Nummern (Benutzer-PIN und ggf. Erwachsenen-PIN) des Kunden.

## 5 Protokollierung zur Beseitigung von Störungen

Um den Betrieb von Entertain durchgehend zu gewährleisten, insbesondere um etwaige Störungen nachvollziehen und beheben zu können, erfolgt eine Protokollierung bestimmter Vorgänge. Diese Daten weisen keinen direkten Personenbezug auf, werden ausschließlich im Fehlerfall ausgewertet und für einen Zeitraum von bis zu 3 Monaten auf unseren Betriebsservern vorgehalten.

## 6 Nutzungsdatenerhebung für Produktentwicklung

Ferner erheben wir Nutzungsdaten, Nutzungsdaten umfassen Informationen über die von Ihnen genutzten Funktionen von Entertain, wie z. B. konsumierte Inhalte (VoD, live TV, Aufnahmen), Ein- Aus- und Umschaltvorgänge. Diese Nutzungsdaten sind pseudonymisiert und so umgesetzt, dass sie keine Rückschlüsse auf einzelne Kunden/Set-Top-Boxen zulassen. Alle erhobenen Daten werden nach max. 3 Monate gelöscht. Nutzungsdatenauswertungen (z. B. die Gesamtnutzungsdauer für Sat.1 am Freitag) sind anonym und enthalten keinerlei Informationen über den einzelnen Kunden. Bei der Umsetzung sind alle Anforderungen des deutschen Datenschutzrechts eingehalten. Die Erfassung der Nutzungsdaten ermöglicht uns Anpassungen und eine verbesserte Strukturierung der Senderauswahl und der Inhalte in der Onlinevideothek bzw. im TV-Archiv, anhand der Kundenwünsche. Die Benutzerfreundlichkeit des Entertainmenüs kann kontinuierlich verbessert werden und attraktive Funktionen wie Liga Total!, Videoload, TV-Archiv, TimeShift können weiterentwickelt werden.

Folgende Nutzungsdaten werden aktuell erhoben:

- Anzahl Verbindungen Set-Top-Boxen zur Entertain Plattform
- Anzahl aktive Set-Top-Boxen
- Nutzungsdauer
- Anzahl Schaltvorgänge pro Sender
- Anzahl aktive Kunden

Die Erhebung und Auswertung der Nutzungsdaten kann jederzeit unter EINSTELLUNGEN>BENUTZERKONTO>DATENSCHUTZ deaktiviert werden.

## 7 Nutzung von Sky Angeboten über Entertain

Wenn Sie Sky Angebote über Entertain nutzen möchten, benötigen Sie außer Entertain einen separaten, zusätzlichen Vertrag mit der Sky Deutschland GmbH & Co. KG. Wir erfassen und verwenden Ihre Daten aus dem Sky Vertrag dann im Auftrag von Sky, um Ihnen die Nutzung der beauftragten Programme zu ermöglichen. Wir informieren Sky, wenn wegen einer Beendigung Ihres Entertain Vertrags auch Ihre Sky Aktivierung bei uns endet.

## 8 Zukünftige Entwicklung

Im Rahmen der technischen Weiterentwicklungen von Entertain können zukünftig weitere Daten gespeichert werden. In diesem Fall erfolgt eine Aktualisierung dieser Datenschutzhinweise und eine entsprechende Information der Kunden.

## 9 Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich an den für Sie zuständigen Kundenservice oder den Datenschutzbeauftragten der Deutschen Telekom AG, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de

Ihre  
Telekom