Reparatur Auftrag

Kunde: _____

Straße und Haus-Nr.: _____

PLZ und Wohnort: _____

Rückrufnummer: _____

E-Mail Adresse: _____

Gerät: _____ IMEI Nr.: _____

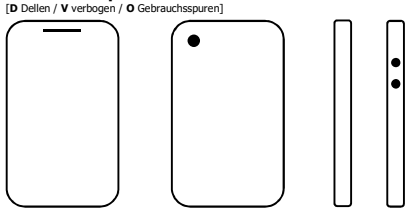
Zubehör: _____

Fehlerbeschreibung des Gerätes: _____

Garantiebeleg / Kaufbeleg liegt bei: ☐ Ja ☐ Nein

Datum: _____ Bearbeiter-/in: _____

*__Gebrauchsspuren:__
[__D__ Dellen / __V__ verbogen / __O__ Gebrauchsspuren]



Gerätedaten:
SIM PIN: _____ Gerätecode: _____

Beispiel

Der Entsperrcode wir nicht zwingend zur Reparatur benötigt. Wenn Sie uns diesen nicht mitteilen können wir keine vollständige Eingangs- und Ausgangsprüfung vollziehen. Somit können Folgefehler im Nachgang nicht als Reklamation anerkannt werden.

Eingangsprüfung am: _____ Ausgangsprüfung erfolgreich am: _____
Gerät zurückgesetzt? ☐ JA ☐ NEIN

Vor-/ Nachher			Vor-/ Nachher			Vor-/ Nachher	
☐	☐	Gehäuse komplett geschlossen	☐	☐	Tel. Hörer klingt einwandfrei	☐	☐ Dock Connector ok
☐	☐	Panzerglas entfernt	☐	☐	Mikrophon ok	☐	☐ Home Button und Funktion ok
☐	☐	Kein Staub zwischen LCD und Scheibe	☐	☐	Lichtsensor arbeitet korrekt	☐	☐ Kamera hinten ok
☐	☐	Bauteile vollständig(Schrauben, Simslot)	☐	☐	Lautsprecher klingt einwandfrei	☐	☐ Kamera vorne ok
☐	☐	Lässt sich auf Standby schalten	☐	☐	Kopfhörerbuchse ok	☐	☐ Touchscreen voll Funktionsfähig
☐	☐	Seriennummer wie angegeben [*#06#]	☐	☐	Vibration ok	☐	☐ SIM Kartenfach leer
☐	☐	WiFi- Verbindung	☐	☐	Gerätetasten ok	☐	☐ Lässt sich komplett ausschalten
☐	☐	Verbindung mit Provider	☐	☐	Gebrauchsspuren [D/V/O]*	☐	☐ Fingerprintsensor funktionsfähig
							☐ Fehler behoben

Versicherung: Ist das Gerät versichert: ☐ Ja ☐ Nein Versicherer: _____
Versicherungsnummer: _____

☐ Bitte um Kostenvoranschlag
☐ Reparatur freigegeben bis: _____ €

☐ Neue Panzerglasfolie anbringen für 20-30 € (Modellabhängig)

Leihgerät: Es wird ein Leihgerät an den Kunden ausgegeben: ☐ Ja ☐ Nein Leihgeräterückgabe am: _____
Gerät: _____ IMEI Nr.: _____ Zubehör: _____

Reparaturbedingungen: Durch meine Unterschrift bestätige ich, dass nur oben genanntes Gerät/Zubehör beim Händler verblieben ist. Mir ist bewusst, dass durch jeglichen Fremdeingriff, ob Mechanisch (Sturz, Beschädigung) oder Software anderer, zum Erlöschen der Garantie und der Gewährleistung des Herstellers und Händlers führen. Mir ist bekannt, dass Daten, die auf meinem Mobiltelefon gespeichert sind, verloren gehen können (bei manchen Reparaturen wird eine neue Software aufgespielt und hierbei werden sämtliche Daten gelöscht). Es wird keinerlei Haftung für eventuellen Datenverlust übernommen! Erst nach Annahme des Geräts kann ein genauer Kostenvoranschlag (KV) gemacht werden. Im Falle einer Absage der Reparatur, wird eine KV-Pauschale von 24,95 € in Rechnung gestellt. Wird das Gerät zum KV Preis repariert, entfällt die KV-Pauschale. Bei Schäden die durch Fremdeingriff, Druck, Stoßschaden, Flüssigkeit oder unsachgemäße Handhabung entstanden sind, wird die Garantiereparatur abgelehnt. Sollte es bei einer kostenpflichtigen Reparatur zu erhöhten Kosten kommen (z.B. durch weitere Fehler, welche vorher nicht festgestellt wurden) und wir die dafür nötige Reparatur nicht durchführen sollen, wird eine Bearbeitungspauschale von 19,95 € in Rechnung gestellt. Bei Flüssigkeitsschäden welche wir kostenpflichtig reparieren sollen, wird in jedem Fall eine Servicepauschale in Höhe von 39,95 € bei Smartphones und 59,95 € bei Tabletts berechnet. Diese dient der professionellen Reinigung der Bauteile, ohne Garantie auf Erfolg. Erst dann kann ein etwaiger Schaden bewertet werden. Eine durch den Hersteller gewährleistete IP Zertifizierung bzw. Dichtigkeitszusage, kann durch die Reparatur und den Eingriff am Gerät, nicht wiederhergestellt werden. Folgeschäden die aufgrund von eindringen von Staub oder Wasser entstehen, fallen nicht unter die Gewährleistung. Die Ausgabe des Reparierten Gerätes erfolgt erst nach vollständiger Zahlung, entweder in Bar vor Ort oder im Vorfeld der Abholung per Überweisung, durch den Kunden. Sonderhinweis für Glasreparaturen bei vollflächig verklebten Displays: Durch den Sturz kann auch der Bildschirm Beschädigungen (z.B. Haarrisse) bekommen haben. Es kann daher beim Glastausch keine Garantie auf Funktionstüchtigkeit des Bildschirms gewährt werden. Bei etwaigen Vorschäden kann es vorkommen dass der Bildschirm irreparabel beschädigt wird. Hierfür kann keine Gewährleistung übernommen werden. Bei der Neuverklebung kann es zu Staub-/Lufteinschlüssen kommen. Dies ist dem Kunde bekannt und ist kein Reklamationsgrund. Durch einen Sturz des Geräts können interne Bauteile beschädigt werden. Eine Gewährleistung der Funktion des Geräts kann nur für die explizit reparierten Komponenten übernommen werden. Folgeschäden und/oder Schäden die erst nach der Reparatur auftreten, und nicht aufgrund eines defekten Ersatzteils auftreten, fallen nicht unter die Gewährleistung. Aufbewahrung: Die Aufbewahrungsfrist für nicht abgeholte Geräte beträgt drei Monate nach Auftragserteilung. Danach werden die Geräte kostenfrei entsorgt. Ein Schadensersatzanspruch ist dabei ausgeschlossen. Falls ein Leihgerät ausgegeben wurde, erfolgt die Rückgabe des Gerätes erst bei Rückgabe des Leihgerätes. Für die Bearbeitung von Garantie- und Versicherungsfällen wird eine Bearbeitungspauschale von 12,- € berechnet. Für Bestandskunden, die den Warenbezug über die DISATEL Kommunikations GmbH & Co. KG getätigt haben, entfällt diese Gebühr. Für die Ausgabe eines Leihgerätes wird einmalig eine Pauschale von 10,- € berechnet. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Auftrag erteilt: _____

_____
Unterschrift Kunde

Auftrag fertiggestellt: _____

_____
Techniker

Notizen: _____

Geräteausgabe:
Versanddatum per DHL: _____
Paket-Nr.: _____
Kürzel: _____

Gerät erhalten am:

_____
Kunde