

Bestellung Pay-TV

BITTE IN DRUCKBUCHSTABEN AUSFÜLLEN



Kundendaten

Neukunde Bestandskunde Änderung
 Frau Herr Firma

Kunden-Nr. (wenn bereits Kunde) _____ Titel (akad. Grad) _____

Vorname _____ Nachname _____

Firmenname _____

Straße _____ Hausnummer _____

PLZ _____ Ort _____

Telefon tagsüber _____ Telefon privat _____ Telefax _____

E-Mail (Pflichtangabe bei gewünschter Online-Rechnung für Internet-Kunden) _____

Personalausweis Reisepass Sonstiges
 * Bitte kreuzen Sie Ihre Ausweisart an

*Geburtsdatum (TT/MM/JJJJ) _____ *Personalausweis- bzw. Passnummer _____

*Pflichtangaben aus Jugendschutzgründen beim Abonnieren von Kabel Digital Home und Männer Paket

Abweichende Kundenanschrift für

Rechnungsanschrift und/oder Lieferanschrift

Vorname _____ Nachname _____

Firmenname _____

Straße _____ Hausnummer _____

PLZ _____ Ort _____ Telefon tagsüber _____

Einzugsermächtigung

Vorname Kontoinhaber _____ Nachname Kontoinhaber _____

Geldinstitut, Sitz _____

Kontonummer _____ Bankleitzahl _____

Ort _____ Datum (TT/MM/JJJJ) _____ **x** Unterschrift des Kontoinhabers

Beratungsservice Ja Nein

Ich bin mit einer persönlichen, telefonischen und auch elektronischen Kontaktaufnahme zum Zwecke der Information und auch zur Werbung über neue Produkte einverstanden. Die Erteilung dieses Einverständnisses erfolgt freiwillig, jederzeit widerruflich und ist unabhängig vom abgeschlossenen Vertrag.

Telefon _____ Datum (TT/MM/JJJJ) _____ **x** Unterschrift des Bestellers

Hausverwaltung/Hauseigentümeranschrift (falls diese von der Kundenanschrift abweicht)

Firmenname _____

Straße _____ Hausnummer _____

PLZ _____ Ort _____ Telefon tagsüber _____

Daten zu Ihrem Wohnhaus Mieter im Einfamilienhaus wohnt im _____ Stockwerk

Besteller ist Eigentümer im Mehrfamilienhaus mit _____ Haushalten Wohnungsnummer _____

Multimedia-Gestattung (ab 7 HH) liegt noch nicht vor liegt dieser Bestellung bei soll zugesandt werden wurde ausgehändigt liegt vor

Bemerkung (wird von Kabel BW ausgefüllt)



F / K F T V / 0 0 1 / S 1

Ausfertigung für die Kabel BW GmbH & Co. KG

Bitte schicken Sie die unterschriebene Bestellung an: Kabel BW GmbH & Co. KG, Postfach 90 01 31, 75090 Pforzheim, Fax 0800 - 8888 115, E-Mail: kundenservice@kabelbw.com

Bestellung Pay-TV

BITTE IN DRUCKBUCHSTABEN AUSFÜLLEN



Kabelanschluss (12 Monate Mindestvertragslaufzeit) **wird bestellt** **mit** **zum**

vorhanden Einzeltarif (ET) (Kabelanschluss für ein Haushalt) Einzeltarif (ET) (Vertrag über mehrere Haushalte in einem Objekt) Objektarif (OT) (Pauschalvertrag über alle Haushalte in einem Objekt)

Haushalten _____ Terminwunsch(TT/MM/JJJJ) _____ zeitgleich mit Internet

Hausanschluss

inkl. Tiefbauleistungen bis 10 m und Hauseinführung zusätzlich laufende _____ Meter

Multimedia-Hausverkabelung (NE4)

Miete Kauf mit _____ Haushalten _____ zus. Multimediadosen

Voraussetzung für alle Digital-TV-Produkte ist ein Kabelanschluss.

Kabel Digital Home <input type="checkbox"/> Kabel Digital Home <input type="checkbox"/> ohne Erotik-Sender	Männer Paket <input type="checkbox"/> Männer Paket (ab 18 Jahre) <input type="checkbox"/> ohne Erotik-Sender	Kabel Digital Home & Männer Paket <input type="checkbox"/> Kabel Digital Home + Männer Paket (ab 18 Jahre) <input type="checkbox"/> ohne Erotik-Sender	Clever Kids <input type="checkbox"/> Clever Kids	Vertragslaufzeit <input type="checkbox"/> 12 Monate <input type="checkbox"/> 24 Monate
---	---	---	--	---

Kabel Digital International

Englisch Griechisch Türkisch Italienisch Polnisch
 Russisch Griechisch Premium Türkisch Business Pink (Serbisch) Bosnisch
 Albanisch Spanisch/Portugiesisch Türkisch Premium Kroatisch

Receiver zum Kauf

Interaktiv-Receiver HD-Receiver Digital-Rekorder Mietkauf (nur in Kombination mit Pay-TV-Paket oder Kabelanschluss zu 24 Monaten Vertragslaufzeit für Interaktiv-Receiver und Zusatzprodukte)

Haben Sie eine SmartCard?

Ja, ich habe eine SmartCard mit der Nummer: _____
 SmartCard-Nummer _____

Haben Sie einen Digital-Receiver?

Ja, ich habe einen Digital-Receiver _____
 *Modell: z. B. PR-Fox C
 *Hersteller: z. B. Humax
 *Bitte immer ausfüllen, wenn Digital-Receiver vorhanden.
 *Seriennummer _____

Aktionen (vom Vertriebspartner auszufüllen, Aktionen setzen eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten voraus)

Code 1 _____ Code 2 _____ Code 3 _____ Code 4 _____ Code 5 _____

x _____
 Unterschrift des Bestellers

x _____
 Unterschrift des Vertriebspartners

Bitte schicken Sie die unterschriebene Bestellung an: Kabel BW GmbH & Co. KG, Postfach 90 01 31, 75090 Pforzheim, Fax 0800 - 8888 115, E-Mail: kundenservice@kabelbw.com



F / K F T V / 0 0 1 / S 2

Ausfertigung für die Kabel BW GmbH & Co. KG

Bestellung Pay-TV

BITTE IN DRUCKBUCHSTABEN AUSFÜLLEN



Kundendaten

Neukunde Bestandskunde Änderung
 Frau Herr Firma

Kunden-Nr. (wenn bereits Kunde) _____ Titel (akad. Grad) _____
 Vorname _____ Nachname _____
 Firmenname _____
 Straße _____ Hausnummer _____
 PLZ _____ Ort _____
 Telefon tagsüber _____ Telefon privat _____ Telefax _____
 E-Mail (Pflichtangabe bei gewünschter Online-Rechnung für Internet-Kunden) _____
 Personalausweis Reisepass Sonstiges
 *Geburtsdatum (TT/MM/JJJJ) *Personalausweis- bzw. Passnummer *Bitte kreuzen Sie Ihre Ausweisart an

*Pflichtangaben aus Jugendschutzgründen beim Abonnieren von Kabel Digital Home und Männer Paket

Abweichende Kundenanschrift für

Rechnungsanschrift und/oder Lieferanschrift

Vorname _____ Nachname _____
 Firmenname _____
 Straße _____ Hausnummer _____
 PLZ _____ Ort _____ Telefon tagsüber _____

Einzugsermächtigung

Vorname Kontoinhaber _____ Nachname Kontoinhaber _____
 Geldinstitut, Sitz _____
 Kontonummer _____ Bankleitzahl _____
 Ort _____ Datum (TT/MM/JJJJ) _____ **x** Unterschrift des Kontoinhabers

Beratungsservice Ja Nein

Ich bin mit einer persönlichen, telefonischen und auch elektronischen Kontaktaufnahme zum Zwecke der Information und auch zur Werbung über neue Produkte einverstanden. Die Erteilung dieses Einverständnisses erfolgt freiwillig, jederzeit widerruflich und ist unabhängig vom abgeschlossenen Vertrag.

Telefon _____ Datum (TT/MM/JJJJ) _____ **x** Unterschrift des Bestellers

Hausverwaltung/Hauseigentümeranschrift (falls diese von der Kundenanschrift abweicht)

Firmenname _____
 Straße _____ Hausnummer _____
 PLZ _____ Ort _____ Telefon tagsüber _____

Daten zu Ihrem Wohnhaus Mieter im Einfamilienhaus wohnt im _____ Stockwerk
 Besteller ist Eigentümer im Mehrfamilienhaus mit _____ Haushalten Wohnungsnummer _____

Multimedia-Gestattung (ab 7 HH) liegt noch nicht vor liegt dieser Bestellung bei soll zugesandt werden wurde ausgehändigt liegt vor

Bemerkung (wird von Kabel BW ausgefüllt)



F / K F T V / 0 0 1 / S 1

Bitte schicken Sie die unterschriebene Bestellung an: Kabel BW GmbH & Co. KG, Postfach 90 01 31, 75090 Pforzheim, Fax 0800 - 8888 115, E-Mail: kundenservice@kabelbw.com

Ausfertigung für den Vertriebspartner

Bestellung Pay-TV

BITTE IN DRUCKBUCHSTABEN AUSFÜLLEN



Kabelanschluss (12 Monate Mindestvertragslaufzeit) **wird bestellt** **mit** **zum**
 vorhanden Einzeltarif (ET) (Kabelanschluss für einen Haushalt) Einzeltarif (ET) (Vertrag über mehrere Haushalte in einem Objekt) Objektarif (OT) (Pauschalvertrag über alle Haushalte in einem Objekt)

_____ Haushalten Terminwunsch(TT/MM/JJJJ) _____
 zeitgleich mit Internet

Hausanschluss

inkl. Tiefbauleistungen bis 10 m und Hauseinführung zusätzlich laufende _____ Meter

Multimedia-Hausverkabelung (NE4)

Mietkauf Kauf **mit**
 _____ Haushalten zus. Multimediadosen _____

Voraussetzung für alle Digital-TV-Produkte ist ein Kabelanschluss.

Kabel Digital Home <input type="checkbox"/> Kabel Digital Home <input type="checkbox"/> ohne Erotik-Sender	Männer Paket <input type="checkbox"/> Männer Paket (ab 18 Jahre) <input type="checkbox"/> ohne Erotik-Sender	Kabel Digital Home & Männer Paket <input type="checkbox"/> Kabel Digital Home + Männer Paket (ab 18 Jahre) <input type="checkbox"/> ohne Erotik-Sender	Clever Kids <input type="checkbox"/> Clever Kids	Vertragslaufzeit <input type="checkbox"/> 12 Monate <input type="checkbox"/> 24 Monate
---	---	---	--	---

Kabel Digital International

Englisch Griechisch Türkisch Italienisch Polnisch
 Russisch Griechisch Premium Türkisch Business Pink (Serbisch) Bosnisch
 Albanisch Spanisch/Portugiesisch Türkisch Premium Kroatisch

Receiver zum Kauf

Interaktiv-Receiver HD-Receiver Digital-Rekorder Mietkauf (nur in Kombination mit Pay-TV-Paket oder Kabelanschluss zu 24 Monaten Vertragslaufzeit für Interaktiv-Receiver und Zusatzprodukte)

Haben Sie eine SmartCard?

Ja, ich habe eine SmartCard mit der Nummer: _____
 SmartCard-Nummer _____

Haben Sie einen Digital-Receiver?

Ja, ich habe einen Digital-Receiver _____
 *Modell: z. B. PR-Fox C

 *Hersteller: z. B. Humax *Bitte immer ausfüllen, wenn Digital-Receiver vorhanden.
 *Seriennummer _____

Aktionen (vom Vertriebspartner auszufüllen, Aktionen setzen eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten voraus)

Code 1 _____ Code 2 _____ Code 3 _____ Code 4 _____ Code 5 _____

Datum (TT/MM/JJJJ) _____ VP-Nummer _____

Hinweis: Bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Produkte werden diese jeweils nach Bereitstellung unabhängig voneinander in Rechnung gestellt. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Kabel BW sowie die bei Vertragsschluss gültige Preisliste.

x _____
 Unterschrift des Bestellers

x _____
 Unterschrift des Vertriebspartners

Datum (TT/MM/JJJJ) _____ VP-Nummer _____

Hinweis: Bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Produkte werden diese jeweils nach Bereitstellung unabhängig voneinander in Rechnung gestellt. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Kabel BW sowie die bei Vertragsschluss gültige Preisliste.

x _____
 Unterschrift des Bestellers

x _____
 Unterschrift des Vertriebspartners

Datum (TT/MM/JJJJ) _____ VP-Nummer _____

Hinweis: Bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Produkte werden diese jeweils nach Bereitstellung unabhängig voneinander in Rechnung gestellt. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Kabel BW sowie die bei Vertragsschluss gültige Preisliste.

x _____
 Unterschrift des Bestellers

x _____
 Unterschrift des Vertriebspartners

Bitte schicken Sie die unterschriebene Bestellung an: Kabel BW GmbH & Co. KG, Postfach 90 01 31, 75090 Pforzheim, Fax 0800 - 8888 115, E-Mail: kundenservice@kabelbw.com



F / K F T V / 0 0 1 / S 2

Bitte schicken Sie die unterschriebene Bestellung an: Kabel BW GmbH & Co. KG, Postfach 90 01 31, 75090 Pforzheim, Fax 0800 - 8888 115, E-Mail: kundenservice@kabelbw.com

Ausfertigung für den Vertriebspartner

Bestellung Pay-TV

BITTE IN DRUCKBUCHSTABEN AUSFÜLLEN



Kundendaten

Neukunde Bestandskunde Änderung
 Frau Herr Firma

Kunden-Nr. (wenn bereits Kunde) _____ Titel (akad. Grad) _____

Vorname _____ Nachname _____

Firmenname _____

Straße _____ Hausnummer _____

PLZ _____ Ort _____

Telefon tagsüber _____ Telefon privat _____ Telefax _____

E-Mail (Pflichtangabe bei gewünschter Online-Rechnung für Internet-Kunden) _____

Personalausweis Reisepass Sonstiges
 * Bitte kreuzen Sie Ihre Ausweisart an

*Geburtsdatum (TT/MM/JJJJ) _____ *Personalausweis- bzw. Passnummer _____

*Pflichtangaben aus Jugendschutzgründen beim Abonnieren von Kabel Digital Home und Männer Paket

Abweichende Kundenanschrift für

Rechnungsanschrift und/oder Lieferanschrift

Vorname _____ Nachname _____

Firmenname _____

Straße _____ Hausnummer _____

PLZ _____ Ort _____ Telefon tagsüber _____

Einzugsermächtigung

Vorname Kontoinhaber _____ Nachname Kontoinhaber _____

Geldinstitut, Sitz _____

Kontonummer _____ Bankleitzahl _____

Ort _____ Datum (TT/MM/JJJJ) _____ **x** Unterschrift des Kontoinhabers

Beratungsservice Ja Nein

Ich bin mit einer persönlichen, telefonischen und auch elektronischen Kontaktaufnahme zum Zwecke der Information und auch zur Werbung über neue Produkte einverstanden. Die Erteilung dieses Einverständnisses erfolgt freiwillig, jederzeit widerruflich und ist unabhängig vom abgeschlossenen Vertrag.

Telefon _____ Datum (TT/MM/JJJJ) _____ **x** Unterschrift des Bestellers

Hausverwaltung/Hauseigentümeranschrift (falls diese von der Kundenanschrift abweicht)

Firmenname _____

Straße _____ Hausnummer _____

PLZ _____ Ort _____ Telefon tagsüber _____

Daten zu Ihrem Wohnhaus Mieter im Einfamilienhaus wohnt im _____ Stockwerk
 Eigentümer im Mehrfamilienhaus mit _____ Haushalten Wohnungsnummer _____

Multimedia-Gestattung (ab 7 HH) liegt noch nicht vor liegt dieser Bestellung bei soll zugesandt werden wurde ausgehändigt liegt vor

Bemerkung (wird von Kabel BW ausgefüllt)



F / K F T V / 0 0 1 / S 1

Bitte schicken Sie die unterschriebene Bestellung an: Kabel BW GmbH & Co. KG, Postfach 90 01 31, 75090 Pforzheim, Fax 0800 - 8888 115, E-Mail: kundenservice@kabelbw.com

Ausfertigung für den Kunden

Bestellung Pay-TV

BITTE IN DRUCKBUCHSTABEN AUSFÜLLEN



Kabelanschluss (12 Monate Mindestvertragslaufzeit) **wird bestellt** **mit** **zum**

vorhanden Einzeltarif (ET) (Kabelanschluss für ein Haushalt) Einzeltarif (ET) (Vertrag über mehrere Haushalte in einem Objekt) Objektarif (OT) (Pauschalvertrag über alle Haushalte in einem Objekt)

Haushalten _____ Terminwunsch(TT/MM/JJJJ) _____
 zeitgleich mit Internet

Hausanschluss

inkl. Tiefbauleistungen bis 10 m und Hauseinführung zusätzlich laufende _____ Meter

Multimedia-Hausverkabelung (NE4)

mit

Miete Kauf

Haushalten _____ zus. Multimediadosen _____

Voraussetzung für alle Digital-TV-Produkte ist ein Kabelanschluss.

Kabel Digital Home <input type="checkbox"/> Kabel Digital Home <input type="checkbox"/> ohne Erotik-Sender	Männer Paket <input type="checkbox"/> Männer Paket (ab 18 Jahre) <input type="checkbox"/> ohne Erotik-Sender	Kabel Digital Home & Männer Paket <input type="checkbox"/> Kabel Digital Home + Männer Paket (ab 18 Jahre) <input type="checkbox"/> ohne Erotik-Sender	Clever Kids <input type="checkbox"/> Clever Kids	Vertragslaufzeit <input type="checkbox"/> 12 Monate <input type="checkbox"/> 24 Monate
---	---	---	--	---

Kabel Digital International

Englisch Griechisch Türkisch Italienisch Polnisch
 Russisch Griechisch Premium Türkisch Business Pink (Serbisch) Bosnisch
 Albanisch Spanisch/Portugiesisch Türkisch Premium Kroatisch

Receiver zum Kauf

Interaktiv-Receiver HD-Receiver Digital-Rekorder Mietkauf (nur in Kombination mit Pay-TV-Paket oder Kabelanschluss zu 24 Monaten Vertragslaufzeit für Interaktiv-Receiver und Zusatzprodukte)

Haben Sie eine SmartCard?

Ja, ich habe eine SmartCard mit der Nummer: _____
 SmartCard-Nummer _____

Haben Sie einen Digital-Receiver?

Ja, ich habe einen Digital-Receiver _____
 *Modell: z. B. PR-Fox C _____
 *Hersteller: z. B. Humax _____
 *Bitte immer ausfüllen, wenn Digital-Receiver vorhanden.
 *Seriennummer _____

Aktionen (vom Vertriebspartner auszufüllen, Aktionen setzen eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten voraus)

Code 1 _____ Code 2 _____ Code 3 _____ Code 4 _____ Code 5 _____

x _____
 Unterschrift des Bestellers

x _____
 Unterschrift des Vertriebspartners

Bitte schicken Sie die unterschriebene Bestellung an: Kabel BW GmbH & Co. KG, Postfach 90 01 31, 75090 Pforzheim, Fax 0800 - 8888 115, E-Mail: kundenservice@kabelbw.com



F / K F T V / 0 0 1 / S 2

Ausfertigung für den Kunden

21.2 Die vertraglichen Beziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes (CISG).

21.3 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis Heidelberg. Dies gilt ebenso, falls der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat oder seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort nach Vertragsschluss ins Ausland verlegt hat. Kabel BW ist jedoch berechtigt, den Kunden an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu verklagen.

Zusatzbedingungen Digital-TV/Radio

- Gegenstand der Bedingungen**

Kabel Baden-Württemberg GmbH & Co. KG („Kabel BW“) erbringt alle von ihr angebotenen Digital-TV-/Radio-Leistungen auf der Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) von Kabel BW, der Zusatzbedingungen Kabelanschluss sowie der nachfolgenden Zusatzbedingungen für Digital-TV/Radio (nebst der diesbezüglichen Preisliste) sowie möglicher weiterer Zusatzbedingungen, soweit auf diese Bezug genommen wird.
- Leistungen der Kabel BW**

2.1 Für den Fall, dass der Kunde das Vertragsprodukt „Digital-TV/Radio“ der Kabel BW beauftragt, umfassen die Leistungen von Kabel BW die Übermittlung von digitalen Signalen in den Breitbandnetzen der Kabel BW sowie ggf. die Veranlassung der Freischaltung der SmartCard des Kunden. Voraussetzung hierfür ist, dass der Kunde einen digitaltauglichen Kabelanschluss sowie einen für Kabel BW geeigneten Receiver und ggf. eine SmartCard, über die verschlüsselt empfangene Signale dekodiert werden können, besitzt.

2.2 Im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten von Kabel BW ermöglicht Kabel BW dem Kunden den Empfang digitaler Rundfunk- und Fernsehprogramme in Form verschiedener Pakete zum Abonnement. Das Abonnement der Pakete umfasst die Bereitstellung der Signale aus dem Breitbandnetz bis zum Übergabepunkt, auf Wunsch die zur Dekodierung der verschlüsselt empfangenen Signale benötigte SmartCard sowie ggf. die Freischaltung der SmartCard.
- Kabel BW stellt dem Kunden das jeweils im Abonnementvertrag vereinbarte Programm-angebot nach Maßgabe dieser Zusatzbedingungen zur Verfügung.
- Die Leistungen sind jeweils vom Kunden bei Kabel BW zu beauftragen. Hierzu schließen die Parteien den sogenannten Abonnementvertrag.
- Kabel BW erbringt die Leistungen nur gegen Entgelt. Die Preise richten sich nach der bei Abschluss des Abonnementvertrags oder der aufgrund einer Vertrags- oder Preisänderung nach Ziffer 2 der AGB jeweils gültigen Preisliste.
- Nichtverfügbarkeit der Leistung**

Kabel BW bezieht die digitalen Rundfunk- und Fernsehprogramme in Form verschiedener Pakete von unterschiedlichen Programm Anbietern. Kabel BW kann daher nicht gewährleisten, dass diese Rundfunk- und Fernsehprogramme über die gesamte Vertragslaufzeit für den Kunden zur Verfügung stehen. Sollte ein vertragsgegenständliches Rundfunk- oder Fernsehprogramm nicht mehr für den Kunden zur Verfügung stehen, ist Kabel BW berechtigt, den Vertrag über das digitale Angebot jederzeit – auch während der festen Laufzeit – außerordentlich fristlos zu kündigen. Kabel BW wird den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen des Kunden unverzüglich zurückerrstatten.
- Laufzeit und Kündigung**

4.1 Der Vertrag über die Digital-TV-/Radio-Leistung wird zuerst auf die im Bestellformular jeweils angegebene feste Laufzeit von 12 bzw. 24 Monaten abgeschlossen. Die feste Laufzeit beginnt mit Abschluss des Vertrages. Innerhalb der festen Laufzeit ist eine ordentliche Kündigung ausgeschlossen. Das Vertragsverhältnis verlängert sich danach jeweils um weitere 12 Monate. Das Vertragsverhältnis kann von beiden Seiten mit einer Frist von 6 Wochen zum Ende der ersten festen Laufzeit bzw. zum Ende des jeweiligen Verlängerungszeitraumes gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Schriftform nebst Unterschrift.

4.2 Kabel BW ist auch vor Ablauf der festen Laufzeit gemäß Ziffer 4.1 jederzeit zur fristlosen Kündigung des Vertragsverhältnisses berechtigt, sofern Kabel BW aufgrund von Vereinbarungen mit Dritten diesen gegenüber nicht berechtigt war, mit dem Kunden einen Vertrag dieses Inhalts zu schließen.
- Das Recht des Kunden, aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt.
- SmartCard**

5.1 Kabel BW überlässt dem Kunden während der Laufzeit des Abonnementvertrages eine oder mehrere zum Empfang der Digital-TV-Programme bzw. anderer Inhalte erforderliche SmartCard(s). Kabel BW kann festlegen, dass die überlassene(n) SmartCard(s) ausschließlich in Verbindung mit einem der SmartCard zugeordneten Digital Receiver genutzt werden können. Dafür wird der Kunde sowohl bei Vertragsbeginn als auch bei einem späteren Wechsel des Receivers dessen Herstellerfirma, den Serientyp und die Seriennummer Kabel BW mitteilen, damit der Receiver der/den SmartCard(s) zugeordnet werden kann.

5.2 Weist die SmartCard im Zeitpunkt der Überlassung an den Kunden (Eignung beim Kunden) Mängel auf, wird Kabel BW sie kostenlos ersetzen. Gleiches gilt, soweit Mängel nach der Überlassung auftreten, die der Kunde nicht zu vertreten hat.
- Die SmartCard verbleibt im Eigentum der Kabel BW. Dem Kunden ist die Veräußerung, Überlassung und Untermiete der SmartCard sowie der Anschluss an einen anderen als den vertraglich vereinbarten Übergabepunkt untersagt. Sie ist den Umständen entsprechend pfleglich zu behandeln und bei Beendigung des Vertrages binnen 14 Tagen auf eigene Kosten und Gefahr des Kunden in einem der Nutzungsdauer entsprechenden Zustand an Kabel BW zurückzugeben. Kommt der Kunde dieser Verpflichtung nicht nach, so hat er die in der bei Auftragserteilung gültigen Preisliste aufgeführten Entgelte zu entrichten.
- Der Kunde wird keine Reparaturen, Wartungen oder sonstigen Maßnahmen an der SmartCard durch andere als die von Kabel BW beauftragten Personen durchführen lassen.
- Der Kunde verpflichtet sich, die SmartCard vor Schäden, insbesondere vor Beeinflussung durch elektrische Fremdspannung, zu bewahren.
- Der Kunde haftet für einen von ihm vorsätzlich oder fahrlässig herbeigeführten Verlust und von ihm vorsätzlich oder fahrlässig herbeigeführte Beschädigungen der SmartCard. Im Falle des Verlustes oder fahrlässig herbeigeführter Beschädigungen der SmartCard hat er die in der bei Auftragserteilung gültigen Preisliste aufgeführten Entgelte zu entrichten. Dem Kunden bleibt es unbenommen, nachzuweisen, dass Kabel BW kein oder ein geringer Schaden als die aufgeführten Entgelte entstanden ist.
- Receiver**

6.1 Kabel BW stellt nach besonderer schriftlicher Vereinbarung mit dem Kunden diesem auch einen Receiver zur Verfügung. Soweit der Kunde den Receiver käuflich erwirbt, gelten die allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von Kabel BW hierfür. Soweit der Kunde den Receiver im Wege des Mietkaufs erwirbt (nur in Verbindung mit einem Pay-TV-Paket oder einem Kabelanschluss-Neuvertrag mit jeweils 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit möglich), gelten für das Vertragsverhältnis über den Mietkauf die Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen des Kabelanschlusses bzw. Pay-TV-Pakets. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses über den Mietkauf geht der Receiver in das Eigentum des Kunden über. Soweit der Kunde den Receiver unentgeltlich erhält, gilt Ziffer 5 entsprechend.

6.2 Sofern der Kunde nicht von Kabel BW zur Verfügung gestellte Receiver verwenden möchte, obliegt es ihm, zu überprüfen, ob diese Receiver geeignet sind, die Programmpakete von Kabel BW, Premiere und anderen von Kabel BW zugelassenen Programm Anbietern im Kabel BW Netz zu empfangen. Solche Receiver müssen bestimmte Anforderungen erfüllen (z. B. Jugendschutz-PIN, richtiges Verschlüsselungssystem), um zum Empfang der Programmpakete fähig zu sein. Die Installation der Receiver obliegt in jedem Fall dem Kunden, außer er nimmt den kostenpflichtigen Digital-TV-/Radio-Installationsservice von Kabel BW (siehe unten Ziffer 8) in Anspruch.
- Technische Besonderheiten**

7.1 Aktualisierungen von Receiver/SmartCard
Kabel BW behält sich vor, Software und/oder Hardware der Receiver und/oder der SmartCard jederzeit für den Kunden kostenfrei zu aktualisieren bzw. auszusatschen. Kabel BW ist insbesondere berechtigt, die zum Empfang des Programmangebotes sowie zu dessen Ergänzung oder Änderung erforderliche Software auf die Receiver des Kunden aufzuspielen oder dort vorhandene Software zu ergänzen oder zu ändern.

7.2 Hybrid Receiver mit Rückkanal
Der Kunde ist damit einverstanden, dass bei einer Rückkanalnutzung die auf der SmartCard bzw. den Receivern für Abrechnungszwecke anfallenden oder gespeicherten Daten von Kabel BW elektronisch abgefragt werden.

7.3 Kabel Digital International
Für die im Rahmen eines Kabel Digital International-Paketes abonnierten Kanäle werden die digitalen Sendesignale in dem Umfang und der Beschaffenheit, wie sie vom jeweiligen Sende-unternehmen zur Verfügung gestellt werden, unverändert und ohne dass Kabel BW darauf Einfluss hat, d. h. auch mit eventuellen Sendestörungen bzw. -pausen, dem Abonnenten übermittelt.

7.4 HDTV
Um die Inhalte von HDTV-Sendern empfangen und optimal darstellen zu können, benötigt der Nutzer Empfangsgeräte, die HDTV-Signale verarbeiten und abbilden können und ein für hochauflösendes Fernsehen geeignetes Display. Es obliegt dem Abonnenten, alle erforderlichen Empfangsgeräte bereitzustellen und dafür zu sorgen, dass sie miteinander kompatibel sind. Der Empfang von HDTV-Programmen ist nicht im gesamten Sendegebiet der Kabel BW möglich.
- Optionale entgeltpflichtige Service-Leistungen für Digital-TV-/Radio-Installationsservice**

8.1 Kabel BW erbringt Einstellungen an Endgeräten des Kunden außerhalb des Breitbandnetzes von Kabel BW nach jeweiligen Beauftragungen im Einzelfall im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten gegen gesondertes Entgelt, das sich nach der bei Auftragserteilung jeweils gültigen Preisliste richtet, durch qualifizierte Servicepartner zu den folgenden Bedingungen:
 - An- und Abfahrt,
 - bis 5– Euro/netto Kleinmaterial und

– Anschließen und Einstellen von Endgeräten zum digitalen Fernsehempfang

(z. B. Fernseher, Receiver, DVD-Player usw.).

Die Abrechnung erfolgt nach angefangenen Serviceeinheiten von je 15 Minuten, deren Preis sich nach der bei Auftragserteilung gültigen Preisliste richtet. Für An- und Abfahrt wird eine Serviceeinheit in Rechnung gestellt.

Der Kunde hat sicherzustellen, dass die Bedienungsanleitung der Endgeräte vorhanden ist. Des Weiteren hat der Kunde dafür zu sorgen, dass funktionierende Bedienelemente wie z. B. eine voll funktionsfähige Fernbedienung vorhanden sind und freier Zugang zu den Endgeräten und der Verkabelung gewährleistet ist.

Diese Leistungen nach Ziffern 8.1 – 8.3 können Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 21:00 Uhr, Samstag auf Anfrage, in Anspruch genommen werden (ausgenommen sind gesetzliche Feiertage).

Darüber hinausgehende Leistungen, die nicht Bestandteil der Leistungen nach dieser Ziffer 8 sind, können zwischen dem Servicepartner und dem Kunden individuell vereinbart werden. Sollte Material für die Durchführung der Einstellung benötigt werden, über das der Kunde nicht verfügt (z. B. SCART-Kabel), kann dieses vom Servicepartner der Kabel BW vor Ort auf dessen eigene Rechnung und eigenen Namen erworben werden.

Zusatzbedingungen Kabelanschluss

- Gegenstand der Bedingungen**

Kabel Baden-Württemberg GmbH & Co. KG (nachfolgend „Kabel BW“) erbringt alle von ihr angebotenen Vertragsprodukte betreffend Fernseh- und Hörfunkdienste, Mehrwertdienste und Internet- und Telefonanschlüsse (nachfolgend „die Leistungen“) zu den nachstehenden Zusatzbedingungen Kabelanschluss, die zusätzlich und ergänzend zu den AGB gelten, sowie zu weiteren Zusatzbedingungen, soweit auf diese Bezug genommen wird.
- Leistungen der Kabel BW**

2.1 Kabel BW übermittelt die Fernseh- und Hörfunksignale sowie die für die Internetnutzung und Sprachtelefonie erforderlichen Telekommunikationssignale mittels ihres Breitbandnetzes bis zu einem zwischen den Parteien vereinbarten Übergabepunkt.

2.2 Die zum Übergabepunkt übermittelten Fernseh- und Hörfunksignale umfassen die in der jeweiligen Kanalbelegungsübersicht der Kabel BW aufgeführten Programme.

2.3 Kabel BW behält sich die Änderung der Kanalbelegung vor und übermittelt insbesondere die Programme nur derart und so lange, wie ihr dies die Bindung an Gesetze, internationale Vereinbarungen und Entscheidungen Dritter (z. B. Landesmedienanstalten und Programmanbieter/-veranstalter) ermöglichen. Der Kunde muss daher damit rechnen, dass er nicht jederzeit dieselben Programme auf dieselbe Art und Weise zum Übergabepunkt übermittelt bekommt.

2.4 Kabel BW behält sich außerdem das Recht vor, im Rahmen des rechtlich Zulässigen sowie technisch und wirtschaftlich Notwendigen, unter Berücksichtigung der Verhältnismäßigkeit, das Programmangebot, die einzelnen Kanäle sowie die Nutzung der einzelnen Kanäle zu ergänzen, zu erweitern oder in sonstiger Weise zu verändern. Hierunter fällt auch die Möglichkeit, zu einem späteren Zeitpunkt von einer analogen zu einer digitalen verschlüssellen Signalverbreitung zu wechseln.
- Kabel BW Übergabepunkt (ÜP)**

3.1 Sofern beim Kunden noch kein Hausanschluss vorhanden ist, errichtet Kabel BW nach gesonderter Beauftragung durch den Kunden einen Hausanschluss. Mit der Errichtung des Hausanschlusses installiert Kabel BW für einen von ihr bestimmten Versorgungsbereich jeweils einen Übergabepunkt als Abschluss ihres Breitbandnetzes auf dem Grundstück, auf dem der Kunde die Leistung nutzen will, falls das Grundstück nicht im Versorgungsbereich eines anderen Übergabepunktes liegt. Kabel BW errichtet den Hausanschluss, sofern im Auftrag nicht abweichend vereinbart, als Hausanschluss inklusive. Tiefbauleistung bis zu 10 m und Hauseinführung. Die Tiefbauarbeiten auf dem Privatgrundstück werden hierbei bis zu einer Länge von 10 m durch die Kabel BW oder ihren Auftragnehmer ausgeführt. Der Einbau der Hauseinführung erfolgt ebenfalls durch Kabel BW oder ihren Auftragnehmer. Bei Längen über 10 m wird jeder weitere Meter gemäß aktueller Preisliste berechnet.

3.2 Der Kabel BW Übergabepunkt bildet die Schnittstelle zwischen dem Breitbandnetz von Kabel BW und dem Hausverteilnetz. Mittels des Übergabepunktes wird das Breitbandnetz von Kabel BW an das Hausverteilnetz des Kunden angeschlossen (sogenannter „Kabelanschluss“). Der Übergabepunkt ist der Abschluss des Breitbandnetzes auf dem Grundstück, auf dem der Kunde die Leistung nutzen will, sofern das Grundstück nicht im Versorgungsbereich eines anderen Übergabepunktes liegt. Unter Berücksichtigung des Kundenwunsches wird der Übergabepunkt an einer hierfür technisch geeigneten Stelle errichtet, in der Regel im Haus des Kunden (ÜP im/am Keller).
- Der von Kabel BW errichtete Übergabepunkt und sonstige Anlagen verbleiben allein im Eigentum von Kabel BW. Die zu dessen Erhaltung installierten Materialien, Sachen und Einrichtungen verbleiben auch nach ihrer Verbindung mit fremdem Grund und Boden im Eigentum von Kabel BW und können – müssen aber nicht – bei Beendigung des Vertragsverhältnisses von Kabel BW wieder entfernt werden.
- Der Kunde ist berechtigt, den Übergabepunkt zu nutzen. Das Nutzungsrecht gibt dem Kunden kein ausschließliches Besitzzrecht an dem Übergabepunkt. Der Kunde ist verpflichtet, anderen Interessenten im Versorgungsbereich des Übergabepunktes Gelegenheit zu geben, ebenfalls als Kunde von Kabel BW den Übergabepunkt zu nutzen und die Leistungen von Kabel BW in Anspruch zu nehmen. Dabei sind die durch eine gemeinschaftliche Nutzung anfallenden Kosten der Hausverteilanlage angemessen auszugleichen.
- Installation, Wartung und Betrieb**

4.1 Der Kunde gestattet die Installation und Unterbringung des Hausanschlusses, des Übergabepunktes, der hierfür notwendigen Materialien und sonstigen Anlagen (gemeinsam als „Geräte“ bezeichnet“) in seinen Räumlichkeiten. Befinden sich Teile der Geräte nicht in den Räumlichkeiten des Kunden, sondern in anderen Bereichen des entsprechenden Hauses oder Grundstückes, trägt der Kunde dafür Sorge, dass Kabel BW die Gestattung vom Eigentümer oder von sonstigen Berechtigten für die vorgenannten Maßnahmen rechtzeitig erhält. Der Kunde stellt die notwendigen technischen Voraussetzungen für die Installation sicher, insbesondere hat er auf eigene Kosten für die Stromversorgung und die Erdung der Kabel BW Geräte zu sorgen.
- Kabel BW wartet die zur Verfügung gestellten Geräte in den Räumlichkeiten des Kunden bzw. in den anderen Bereichen des Hausgrundstückes. Der Kunde verschafft Kabel BW Mitarbeitern bzw. ihren Beauftragten den hierfür nötigen Zutritt. Ein Zutrittswunsch wird rechtzeitig angekündigt. Falls der Kunde schuldhaft seiner Pflicht, Kabel BW Zutritt zu gewähren, wiederholt nicht nachkommt, kann er sich Kabel BW gegenüber nicht auf Umstände berufen, die hieraus resultieren, insbesondere nicht auf deshalb ausgiebliebene Leistungen.
- Der Kunde ist verpflichtet, alle Instandhaltungs- und Änderungsarbeiten am Breitbandverteilnetz einschließlich der Geräte nur von Kabel BW oder ihren Erfüllungsgehilfen ausführen zu lassen.
- Der Kunde nimmt keine eigenmächtigen Eingriffe, Veränderungen oder Manipulationen an den installierten Geräten vor und behandelt diese pfleglich. Insbesondere das Öffnen der Gehäuse ist dem Kunden nicht gestattet. Er haftet für Schäden, die sich aus der Verletzung dieser Verpflichtung ergeben, sowie für Schäden an den Geräten, die von Dritten verursacht wurden, sofern er dies zu vertreten hat.
- Der Kunde ist verpflichtet, die elektrische Energie für die Installation, den Betrieb, die Instandhaltung und die Deinstallation des Hausanschlusses, des Übergabepunktes sowie der zur Verfügung gestellten Geräte auf eigene Kosten bereitzustellen.
- Der Kunde darf nur solche Endeinrichtungen an die Geräte anschließen, deren Verwendung in öffentlichen Telekommunikationsnetzen in Deutschland allgemein zulässig ist und die zu keinen Beeinträchtigungen des Breitbandnetzes oder der Leistungen von Kabel BW führen. Falls die Verwendung eigener Geräte dennoch zur Beeinträchtigung des Breitbandnetzes oder der Leistungen von Kabel BW führt, hat der Kunde bei vorsätzlichem oder fahrlässigem Handeln Schadensersatz zu leisten. Kabel BW steht in diesem Fall ein sofortiges Kündigungsrecht zu.
- Nutzung durch Dritte**

5.1 Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass eine Nutzung der von Kabel BW zur Verfügung gestellten Geräte im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erfolgt. Er hat insbesondere dafür einzustehen, dass bei einer Nutzung durch Dritte oder zusammen mit Dritten die Bestimmungen des Jugendschutzes beachtet werden, ferner, dass ein zur Verfügung gestellter Jugendschutz-PIN nicht durch unzulässige Maßnahmen aufgehoben wird und dass Unbefugte keinen Zugang zu seiner Jugendschutz-PIN haben.
- Dem Kunden ist es untersagt, die von Kabel BW zur Verfügung gestellten Geräte, insbesondere den Übergabepunkt, unberechtigten Dritten außerhalb der eigenen Wohnung bzw. der vertraglichen Räumlichkeiten zugänglich zu machen oder die von Kabel BW erhaltenen Signale auf sonstige Weise an Dritte weiterzuleiten oder eine solche Weiterleitung zu dulden. In jedem Fall einer solchen vertragswidrigen Mitversorgung von „Schwarzsehern“, die der Kunde zu vertreten hat, verwirkt der Kunde eine Vertragsstrafe in Höhe von 500,- Euro. Die Zahlung der Vertragsstrafe schließt nicht aus, dass Kabel BW ihre weitergehenden Schadensersatzansprüche gesondert geltend macht.
- Der Kunde ist verpflichtet, die empfangenen Programme ausschließlich privat zu nutzen. Der Kunde ist nicht berechtigt, das Programm öffentlich vorzuführen/wiedergzugeben, eine öffentliche Vorführung zu gestatten, das Programm für den Gebrauch außerhalb seiner Räumlichkeiten zu kopieren, umzuleiten, weiterzuleiten, für die Inanspruchnahme des Programms durch Dritte ein Entgelt zu verlangen und/oder das Programm in irgendeiner Weise gewerblich zu nutzen, es sei denn, dies ist dem Kunden durch gesonderte Vereinbarung gestattet.
- Der Kunde ist verpflichtet, der Kabel BW unverzüglich Änderungen in der Anzahl der an den Übergabepunkt angeschlossenen Wohneinheiten mitzuteilen, soweit er hiervon Kenntnis hat.

6 Weitere Pflichten des Kunden

6.1 Der Kunde gewährt Kabel BW, soweit erforderlich, an Werktagen während der üblichen Geschäftszeiten Zugang zu seinen Räumlichkeiten und den Geräten von Kabel BW. Sofern für Kabel BW keine Zugangsmöglichkeit besteht, wird Kabel BW für die Dauer des nicht bestehenden Zugangs von ihren Verpflichtungen frei. Dies gilt nicht, wenn der Kunde nachweist, dass deren Einhaltung auch ohne den Zugang möglich gewesen wäre.

6.2 Der Kunde hat seine Endeinrichtungen auf eigene Kosten zu ändern, wenn dies erforderlich ist, damit Kabel BW ihre Leistungen erbringen kann und/oder damit die Einrichtungen den einschlägigen rechtlichen Vorschriften entsprechen.

6.3 Der Kunde wird die Leistungen von Kabel BW nicht in rechtswidriger Weise oder zur Vornahme rechtswidriger Handlungen nutzen oder nutzen lassen und bei vorsätzlichem oder fahrlässigem Handeln seinerseits Kabel BW von allen Ansprüchen Dritter freistellen, die aus der Verletzung dieser Verpflichtung resultieren.

6.4 Der Kunde ist verpflichtet, der Kabel BW Gelegenheit zu geben, durch technische Maßnahmen an der Hausverteilanlage ihr Recht zu verwirklichen, den Kabelanschluss eines anderen zu sperren und/oder die Sperre aufzuheben.

7 Umzug des Kunden in ein von Kabel BW versorgtes Gebiet

Bei einem Umzug des Kunden in ein von Kabel BW versorgtes und modernisiertes Gebiet gilt in Ergänzung der Regelungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kabel BW Folgendes: Bei einem Umzug des Kunden in ein von Kabel BW versorgtes und modernisiertes Gebiet wird für sämtliche Leistungen mit Ausnahme von Internet/Telefon ein erneutes Bereitstellungsentgelt fällig. Für Internet/Telefon gelten abweichend hiervon die entsprechenden Zusatzbedingungen der Kabel BW.

8 Optionale entgeltpflichtige Service-Leistungen

8.1 Kabel BW erbringt jeweils nach Beauftragung, im Einzelfall im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten, gegen gesondertes Serviceentgelt, das sich nach der bei Auftragserteilung jeweils gültigen Preisliste richtet, folgende Leistungen an Geräten des Kunden außerhalb des Breitbandnetzes von Kabel BW durch qualifizierte Servicepartner:

- An- und Abfahrt
- bis 5– Euro/netto Kleinmaterial
- Service-Leistungen an Geräten des Kunden gemäß der Leistungsbeschreibung.

8.2 Die Abrechnung erfolgt nach angefangenen Serviceeinheiten von je 15 Minuten, deren Preis sich nach der bei Auftragserteilung gültigen Preisliste richtet. Für An- und Abfahrt wird eine Serviceeinheit in Rechnung gestellt. Im Pauschalpreis sind Kleinmaterialien bis zum Einheitspreis aller Teile gemäß der Materialiste von Kabel BW bis 5,- Euro (ohne MwSt.) pro Auftrag beinhaltet. Darüber hinaus verbrauchtes Material wird vom Servicepartner gemäß den Netto- Einkaufspreisen aus der Kabel BW Preisliste für zugelassene Bauteile mit einem Aufschlag von 5 % gesondert berechnet.

8.3 Über die vorgenannten Leistungen hinausgehende Leistungen können vom Kunden gegen gesondertes Entgelt, das sich den Bestimmungen für Leistungen nach Aufwand der bei Auftragserteilung jeweils gültigen Preisliste der Kabel BW richtet, beauftragt werden.

8.4 Die Leistungen nach Ziffern 8.1 – 8.3 können Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 21.00 Uhr, Samstag auf Anfrage, in Anspruch genommen werden. Darüber hinaus können diese Leistungen außerhalb der genannten Arbeitszeiten (auch an Feiertagen) auf Anfrage gegen Zuschlag, der sich nach der bei Auftragserteilung jeweils gültigen Preisliste richtet, in Anspruch genommen werden.

Über Kabel BW

Kabel Baden-Württemberg GmbH & Co. KG, Im Breitspiel 2–4, 69126 Heidelberg, St.-Nr. 35041/21307; Postanschrift: Kabel BW Kunden-Service-Center, Postfach 10 32 20, 69022 Heidelberg; Konto: Postbank Saarbrücken (BLZ 590 100 66), Kto.-Nr. 16 62 62 660; Handelsregister: AG Mannheim HRA 701184. Sitz der Gesellschaft: Heidelberg, Ust.-IdNr. DE 814893476; Komplementär: Kabel Baden-Württemberg Verwaltungs-GmbH, AG Mannheim HRB 337469. Sitz der Gesellschaft: Heidelberg; Geschäftsführer: Harald Rösch (Vorsitzender), Uwe Bärmann, Christoph Nieder, Dr. Holger Püchert

Stand: Oktober 2009